

שנתיים של עשייה בצל המלחמה

דוח אימפקט 2023–2025

מנהיגות בחירום



"נט"ל ניצבת בלב הסערה של החברה הישראלית – מחזיקה את הלב הפצוע ומאפשרת לו להמשיך לפעום. המשימה שלנו ברורה: להעניק תקווה, לאחזק את השברים ולבנות יחד חברה שמסוגלת להתאושש ולצמוח גם אחרי הזעזוע העמוק ביותר. זהו הכוח של נט"ל – עוגן של ריפוי וערבות הדדית למען כולנו".

ראובן קרופיקה,

יו"ר נט"ל



"ייעודה של נט"ל היא לחזק את החוסן שלנו כמדינה וכחברה ולסייע לאזרחים, מילואימניקים, קהילות וארגונים להתמודד עם טראומה על רקע לאומי. אני גאה להיות חלק מהצד המחזק, המרפא, הנותן הנדיב בנתינתו, האכפתי שרוצה לראות את עמנו, את ארצנו האהובה כל כך, מתחזקת וצועדת הלאה עוד שנים רבות עם ראש זקוף ועם נפש בריאה עד כמה שאפשר".

יודי יובל רקנאטי,

מייסדת ונשיאת נט"ל





"כשהכאב פוגש את השליחות והטראומה פוגשת את התקווה"

מה עוד ניתן לומר על הכאב, ההלם והטראומה? על כאבם של הלוחמים, על זוועות השורדים, על מחירים של המפונים והחטופים. נדמה כי הכול כבר נאמר, אך טרם התחלנו לעבד.

מאז ה-7 באוקטובר נט"ל העניקה מענה חסר תקדים. כבר כיום ניתן לראות את האימפקט של העשייה בשטח: חיים שנגעו באור, משפחות שקיבלו תקווה, וחברה שלמה שעושה צעדים קטנים בדרך לריפוי. הדו"ח מעיד על אלפי מוטבים שקיבלו סיוע מנט"ל והוא עדות לעוצמת הרוח וליכולת ההחלמה.

מאז פרוץ המלחמה, עובדי ומתנדבי נט"ל חיים את הכאב לצד העשייה. הם מתמודדים עם "טראומה מתגלגלת", אך נושאים באחריות הלאומית לרפא, להקשיב, ולבנות חוסן אישי וקהילתי. בכל יחידה – קווי הסיוע, המחלקה הקלינית, יחידת הקהילה והחוסן, פיתוח אישי וקריירה – אפשר למצוא ניצוץ של אור וכאן, בדיוק במקום שבו הכאב פוגש את השליחות והטראומה פוגשת את התקווה, מתחדדת משמעותה של נט"ל: להיות עוגן של תקווה וכתף לריפוי. אני גאה לעמוד בראש ארגון שכמעט שלושה עשורים מוביל את תחום הטיפול בטראומה על רקע לאומי, ומשמש מקור של אור וחוסן לחברה הישראלית.

אני מודה מעומק הלב לעובדי נט"ל, למתנדבים, לתורמים ולשותפים לדרך – על הבחירה היום יומיות לקום למרות ועל אף הקשיים ולהמשיך לסייע לכל אלו הזקוקים לריפוי. על המחויבות, המסירות, ועל העשייה האינטנסיבית והמשמעותית. בזכותכם, נט"ל ממשיכה להאיר את הדרך ולתת תקווה למי שאיבדו אותה.

ולכל הפונים לנט"ל – תודה על האומץ לבחור בעזרה. זהו צעד של כוח, אחריות ותקווה. אנחנו כאן בשבילכם – כדי להקשיב, לתמוך ולצעוד יחד בדרך להחלמה.

בתקווה לימים שקטים וטובים ולכוח להמשיך ולרפא

בהערכה עמוקה,
אפרת שפרוט



מנכ"לית נט"ל

נט"ל – נפגעי טראומה על רקע לאומי

החזון של נט"ל

חברה ישראלית בעלת חוסן, אשר בה יחידים, משפחות וקהילות שנפגעו מטראומה על רקע לאומי, מקיימים חיים טובים ומשמעותיים.

המשימה של נט"ל

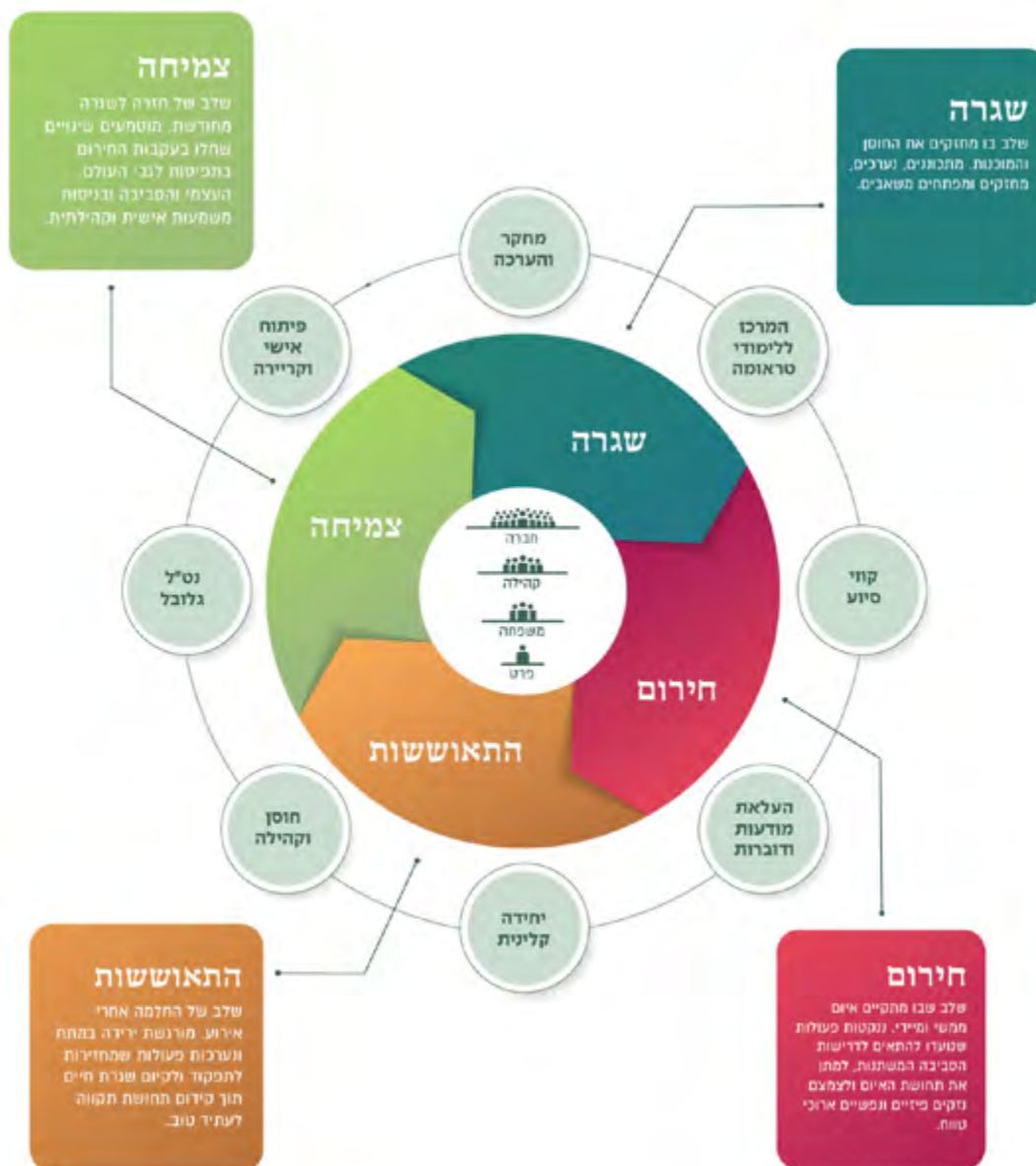
להוביל את תחום פיתוח החוסן בישראל ולקדם את הטיפול בנפגעי טראומה על רקע לאומי בעזרת העלאת מודעות, שינוי מדיניות, הסרת חסמים, הענקת טיפול משולב וחדשני, קידום מחקר והפצת ידע בנושא בארץ ובעולם.



מודל העבודה של נט"ל

בין טראומה, חוסן וצמיחה

נט"ל פועלת בכל שלבי מעגל החירום, מתוך תפיסה אקולוגית, לפיה יש תלות הדדית בין אדם לסביבתו.



אימפקט במספרים – אוקטובר 23 עד היום



88,000

מוטבים שנעזרו בנט"ל



25,000

שעות סדנאות
וקבוצות תמיכה עבור
מילואימניקים, משפחות,
שורדי מסיבות,
סטודנטים, ארגונים
ונפגעי טראומה



40,000

השתתפו בסדנאות,
הרצאות,
ובינרים ומפגשים
לחיוזוק החוסן



114,000

שעות טיפול פרטני
ביחידה הקלינית



120,000

שיחות קיבלו מענה בקווי
הסיוע שלנו



1,200

מתמודדי טראומה
עברו תהליכי ליווי
תעסוקתי ולימודי
מיועדי טראומה במודל
הייחודי של נט"ל



7,300

מטופלים ומטופלות
שקיבלו מענה נפשי
פרטני, 55% על רקע
צבאי 45% על רקע
טרור



5,469

אנשי מקצוע וטיפול
הוכשרו בטיפול
בטראומה במרכז הרב
תחומי



14,400

שעות ליווי תעסוקתי/
לימודי מיועדי טראומה

בחזית העשייה

עמותת נט"ל – נפגעי טראומה על רקע לאומי, פועלת כשלושה עשורים לחיזוק החוסן הלאומי של מדינת ישראל, באמצעות חיזוק החוסן האישי, המשפחתי והקהילתי של נפגעי טראומה ממלחמה וטרור.

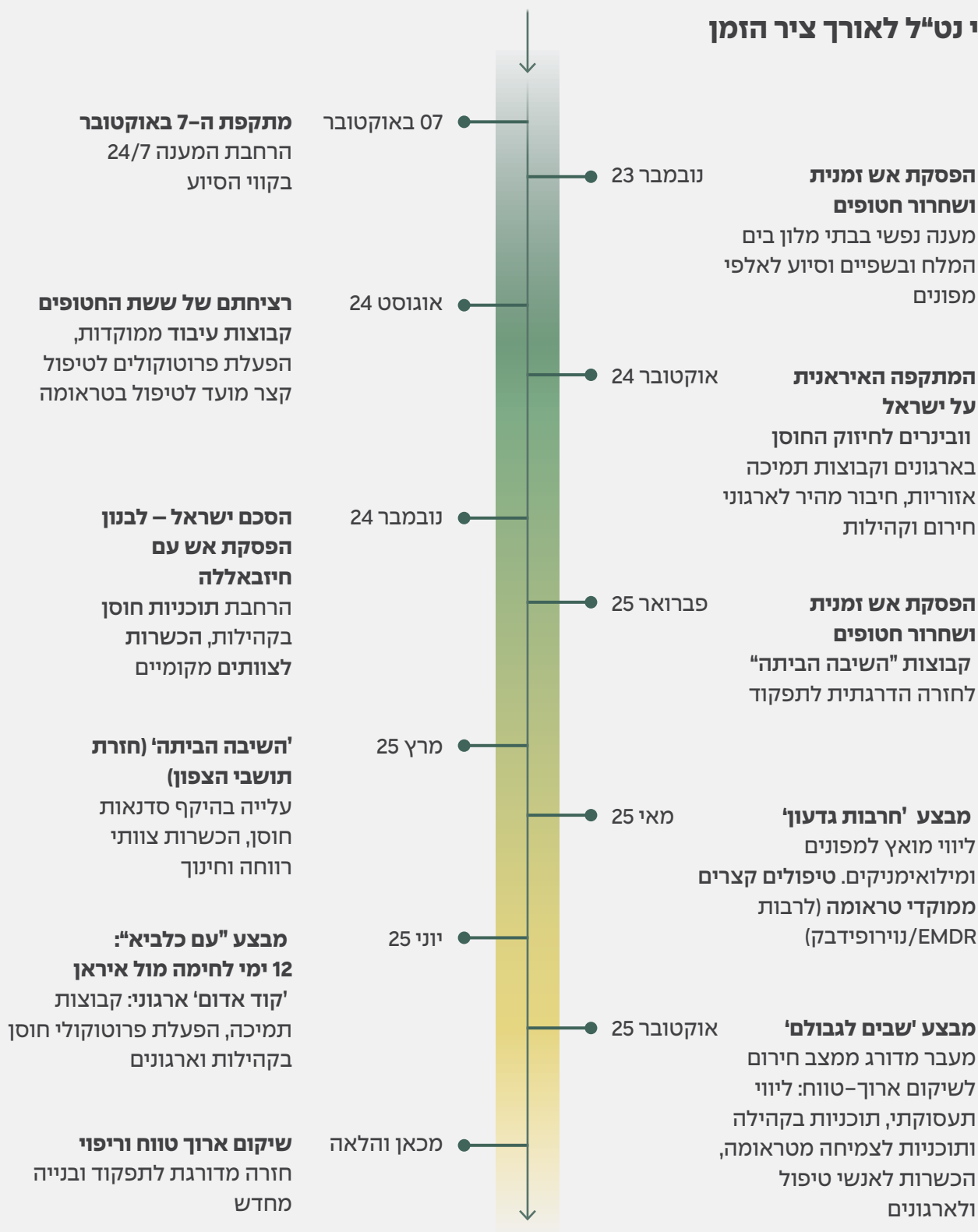
נט"ל מובילה את תחום הטיפול בטרומה בישראל ומעניקה מענה נפשי מקצועי, אנושי וחדשני לנפגעי פוסט טראומה בטיפול הקליני ובתוכניות לחיזוק החוסן בקהילה בפריסה ארצית.

החל מה-7 באוקטובר, נט"ל ניצבת בחזית מאמצי השיקום הנפשי, מלווה מאות אלפי פונים ומהווה עוגן של תקווה וריפוי בדרך שאת אדוותיה נרגיש עוד שנים רבות.



שנתיים למלחמה

מעני נט"ל לאורך ציר הזמן



ישראל עומדת בפני אתגר בריאות הנפש הגדול בתולדותיה

כ-2 מיליון ישראלים מתמודדים עם תסמיני פוסט טראומה

בעקבות מתקפת ה-7 באוקטובר והמלחמה שבעקבותיה*

מספר המתמודדים עם תסמיני פוסט טראומה לפני ואחרי 7/10



2,000,000

אחרי
07/10



240,000

לפני
07/10

* מתוך דוח מבקר המדינה אפריל 2024

אתגר הטראומה הלאומית

השוואה של שנתיים לפני המלחמה ושנתיים מפרוץ המלחמה

לפני המלחמה - אוקטובר 2021 עד אוקטובר 2023

אוקטובר 2023 - אוקטובר 2025

14,000

25,000

שעות
סדנאות
בקהילה



200

1,200

משתתפים
בליווי
ותעסוקתי



44,000

120,000

שיחות
לקווי סיוע



1,500

7,300

מספר
מטופלים
ביחידה
הקלינית



36,000

114,000

שעות
טיפול
פרטני



קווי הסיוע 24/7

בחזית הסיוע עומדים קווי הסיוע של נטי"ל שמאז פרוץ המלחמה הפכו לחבל הצלה עבור עשרות אלפי ישראלים. הקווים מעניקים מענה מידי ואנונימי לנפגעי טראומה על רקע מלחמה וטרור ולבני משפחותיהם. עבור רבים, שיחת טלפון אחת באמצע הלילה או בשעת חרדה קשה היא שמחזירה את תחושת השליטה והרגיעה ומונעת הידרדרות למצוקה עמוקה יותר. מהקווים מועברים במידת הצורך הפונים לטיפול נפשי פרטני ביחידה הקלינית או למענים נוספים בנטי"ל. קו נטי"ל פועל לפי מודל ייחודי המאפשר קשר ארוך טווח.



120,000

שיחות התקבלו בקווי הסיוע של
נטי"ל מאז תחילת המלחמה

עלייה מדאיגה בשיחות בעלות
תוכן אובדני

829
שיחות

שנת 2023

1,041
שיחות

שנת 2024

1,700
שיחות

הערכה לשנת
2025



נטי"ל מפעילה 3 קווי סיוע

קו נטי"ל
קו 'נפש אחת'
'קו קמים'

מרחיבים את המעגל

לאחר ה-7 באוקטובר, נט"ל הרחיבה את מגוון המענים שלה והחלה לפעול בקרב קהלי יעד חדשים, שנפגעו באופן ישיר או עקיף מהמלחמה.

לצד הפונים המסורתיים, נבנו מענים ייעודיים לשורדי המסיבות ולמשפחות החטופים, ילדים ומשפחות, מילואימניקים פצועים פיזית מהמלחמה, מפונים מקו העימות, קציני נפגעים וקציני שו"ן, צוותי חירום והצלה, צוות מחנה 'שורה' וגורמי חוסן בארגונים ביניהם מנהלי משאבי אנוש ואנשי אחריות תאגידית המתמודדים עם ליווי עובדים שתפקודם נפגע ובכך נוצרה טראומה ארגונית.



משפחות
החטופים



שורדי
המסיבות



אזרחים עם טראומה
על רקע
מלחמה וטרור



חיילים משוחררים
עם טראומה
על רקע צבאי



מפונים



ארגונים ציבוריים/
פרטיים בעת משבר ו/
או כהכנה לחרום



אנשי
מקצוע



בני משפחה והסובבים
את הנפגעים



מנהליות משאבי
אנוש ואחריות
תאגידית



קציני נפגעים בקבע
וקציני מילואים
שבויים ונעדרים



הורים
ואנשי חינוך



מגיבים
ראשוניים

היחידה הקלינית

אימפקט טיפולי בשדה הטראומה

מלחמת 'חרבות ברזל' יצרה מציאות חדשה ביחידה הקלינית של נט"ל. הביקוש לטיפול זינק באופן דרמטי והוביל להתרחבות מהירה של מערך המטפלים בפריסה ארצית. היחידה התאימה את עצמה למציאות המשתנה, תוך שמירה על איכות טיפול גבוהה ויכולת תגובה מיידית לצורכי השעה.

היקף הפעילות עלה ב-500% לעומת התקופה שקדמה למלחמה. הנתונים משקפים את המצוקה הקולקטיבית שעומדת בהלימה מול היכולת של נט"ל להתרחב ולהתאים את עצמה לצורך.

מודלים חדשניים

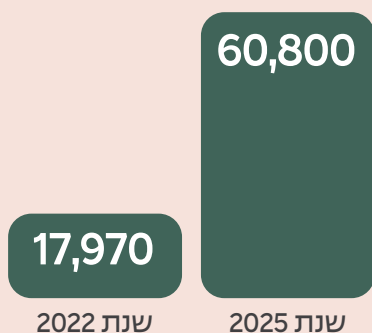
אחד המודלים הינו מודל 'מעבר בטוח' שיתוף פעולה ייחודי בין נט"ל למשרד הביטחון, המאפשר מעבר רגשי וקליני רגיש למילואימניקים ולוחמים בתום שירותם. המודל מסייע בשיקום ובחזרה לחיים אזרחיים, מחזק את תחושת המשמעות והחוסן, ומאפשר התערבות טיפולית מהירה וממוקדת.

שילוב טכנולוגיות בטיפול

נט"ל משלבת שיטות טיפול מגוונות להתמודדות עם מצבי חירום וטיפול קצר מועד ביניהם: CBT, EMDR. במהלך המלחמה נכנס לנט"ל טיפול הנירופידבק. מדובר בשיטת טיפול חדשנית וייחודית, מבוססת מחקרים קליניים המיועדת להפחתת תסמיני פוסט טראומה באמצעות אימון לוויסות הפעילות המוחית.

כמות שעות הטיפול בשנה

צפי לגידול של פי 4 עד סוף שנת 2025



פיתוח אישי וקריירה

אימון תעסוקתי מיועד טראומה

1,200 בוגרים ולמעלה מ-14,400 שעות ליווי תעסוקתי מיועד טראומה.

תהליך הליווי בנט"ל משלב פיתוח אישי, מקצועי ותעסוקתי המסייע לבוגריו לחזור למעגל העבודה ולחיים תקינים. אנו מסייעים בליווי אקדמי, אימון תעסוקתי, ליווי באמצעות מנטורים מקצועיים, וליווי מעסיקים לקליטת מילואימניקים המתמודדים עם תסמיני פוסט טראומה בחזרה לעבודה.



כ-70%

מהמשתתפים דיווחו בסיום תהליך הליווי על שיפור במצבם התעסוקתי / הלימודי.



לצפייה סרקן



מודל האימון התעסוקתי מיועד טראומה

מודל ייחודי שפותח בנט"ל המיועד למשתתפים המתמודדים עם מצוקה פוסט-טראומטית על רקע מלחמה וטרור הפוגעת בתפקוד וביציבות התעסוקתית. המודל משלב בין עקרונות של אימון, טיפול ותעסוקה, ומסייע למשתתפים לבנות תחושת ביטחון, מסוגלות ומשמעות בעבודה ובחיים.

פורום "בחזרה למסלול"

פלטפורמה בהובלתה של נט"ל, המאחדת בין עמותות צבאיות ועמותות המטפלות במתמודדים עם טראומה מהשירות הצבאי, אשר מאפשרת למידה הדדית, שיתוף ידע מקצועי וסינכרון משאבים בין הארגונים השונים.



קהילה וחוסן

בונים חוסן בקהילה

הגברת מוכנות והתערבות ראשונית לצמצום השלכות המלחמה והטרור על החברה הישראלית, על ידי חיזוק משאבי החוסן להתמודדות עם מצבי חירום, לחץ ודחק מתמשכים לפרט ולארגוני חירום והצלה, מגזר ציבורי, חברתי ועסקי.



רסיסים

הקמת מרחבים
קהילתיים לעיבוד חוויות
מאירועי לחימה וטרור



סול טוק

קבוצות ליוצאי שירות
צבאי לשיח וקבלת כלים
לחזרה לשגרה



תמיכת עמיתים

הכשרה לתמיכה
בסובבים אותם, ליוצאי
שירות צבאי, בטחוני
וכוחות הצלה



חוסן בארגונים

סדנאות לחיזוק חוסן
ומוכנות הארגון לחירום



בשביל הקהילה

קידום איתנות צמיחה
והתחדשות של קהילות
במשבר



אומ"ץ

תכנית לאיתור, מניעה
וצמיחה מטרומה
בשיתוף הרשויות
המקומיות



יוגה מודעת טראומה

תרגול המחזק את החיבור
בין גוף לנפש ומותאם
לצרכים הפיזיים והרגשיים
של המשתתפים



רצים עם רמי

קבוצות ריצה
למתמודדים עם
טראומה ממלחמה
וטרור

פעילות להעלאת מודעות ל"פציעה השקופה"

מפרוץ המלחמה, נט"ל פועלת ללא הפסקה במטרה להסיר חסמים ולוודא שכל אדם המתמודד עם טראומה ממלחמה וטרור ידע לפנות אלינו. באמצעות קמפיינים רחבי היקף ברשתות ושיתופי פעולה משמעותיים, אנו מביאים את נושא הפוסט טראומה למרכז השיח הציבורי ומנגישים את המענים של נט"ל למאות אלפי ישראלים.

עם פרוץ המלחמה ולאורכה יצאנו בקמפיינים רחבי היקף בטלוויזיה, רדיו, שילוט חוצות, אוטובוסים וברשתות חברתיות:

שיתופי פעולה להעלאת המודעות והנגשת כלים וידע לאזרחי ישראל עם גופים מובילים:

• "עד שנרגיש יותר טוב" שיתוף פעולה עם סופר פארם.

• **"דקה נפש"** – קמפיין דיגיטל וטלוויזיה בשיתוף קרן דה רוטשילד.

• **"יש לי אותי"** – הנגשת כלים לילדים בשיתוף ניקולדיאון. בחסות בואינג.

• "מרכז שקט" - במרכזי בייג.

• "גם הלב צריך כיפת ברזל"

• "הגוף חוזר הנפש עוד שם" – הקושי במעברים משדה הקרב לשגרת הבית והעבודה.

• **"אירוע משפחתי"** – פוסט טראומה פוגעת לא רק במתמודד עצמו אלא בכל המעגלים הסובבים אותו.



התוצאה: 70% מודעות לעמותת נט"ל

מתוך סקר אומניבוס באוקטובר 25.

למידה שמייצרת השפעה בארץ ובעולם

מחלקת המחקר

הזרוע המדעית של העמותה, המלווה ומעריכה את מגוון ההתערבויות הטיפוליות והפרויקטים המתקיימים במסגרתה, ומפתחת ידע עדכני בתחום הטראומה בארץ ולעולם. השילוב בין מחקר ופיתוח מודלים מאפשר להפוך תובנות מדעיות לפעולה בשטח, בקליניקה, בקהילה ובארגונים.

- פרסום מחקר פורץ דרך וראשוני מסוגו בארץ – "המחיר הכלכלי של הפציעה השקופה" – מחקר המציג את העלויות העקיפות של הטראומה הנפשית.



לקריאה סרקו



לצפייה סרקו



ראיון עם דר' יפעת ראובני – מנהלת מחלקת המחקר, בתוכנית "סדר עולמי עם ערד ניר", ערוץ 12

פיתוח מודלים חדשניים ומוטאמי קהלים

- מודל 'מעבר בטוח': טיפול קצר מועד למילואימניקים.
- מודל אימון קריירה מיועד טראומה.



לקריאה סרקו



ידע שמוביל שינוי

המרכז הרב תחומי

נט"ל ממשיכה כל העת, לפתח ולהעמיק את הידע בטרומה. בעקבות המלחמה, הביקוש הרב לסיוע נפשי העצים את הצורך בהכשרת אנשי מקצוע לטיפול בטרומה.

המרכז הרב תחומי ללימודי טראומה הרחיב את הכשרותיו ופתח קורסים ייעודיים חדשים, ביניהם מסלול שנתי חדש של פסיכותרפיה ממוקדת אובדן ושכול, בשיתוף אונ' בר אילן. בין הגופים אותם הכשרנו: ביטוח לאומי, צה"ל – קציני נפגעים, שירותי רווחה ועיריות, שורדי נובה ועוד.

מאז תחילת המלחמה:

22

ארגונים עברו הכשרות
בנט"ל

5,440

אנשי מקצוע וטיפול הוכשרו
לטיפול בטרומה



NATAL GLOBAL

נט"ל גלובל פועלת לפיתוח וייצוא ידע לטיפול בטרומה ובבניית חוסן חברתי וארגוני בינלאומי. במהלך השנתיים האחרונות נט"ל הציגה בכנסים בינלאומיים מובילים (ESTSS, ISTSS) ולקחה חלק בפורומים של השירותים החברתיים (Prizmah, NJHSA). במקביל, העניקה ייעוץ, הכשרות ותמיכה לאנשי מקצוע יהודיים בארה"ב ובגרמניה נוכח העלייה באנטישמיות.

צמיחה מטרומה – יבוא ופיתוח מודל לצמיחה מארגון BOULDER CREST האמריקאי, לשילוב בארגון ומחוצה לו.

הוקרה ציבורית

הפרסים הבולטים



**ד"ר לשם כבוד ליודי יובל רקנאטי ,
אוניברסיטת אריאל**

על תרומה יוצאת דופן למדינת
ישראל



פרס משפחת ליאון

הוקרה במודל תעסוקה מיוע
הטראומה שפיתחה נט"ל



פרס ברילוביץ

הוקרה למודל תעסוקה מיוע
הטראומה שפיתחה נט"ל



**Net Work of Jewish Human
Service Agencies–NJHSA**

הוקרה במודל תעסוקה מיוע
טראומה שפיתחה נט"ל.



Th Genesis Prizee

הוענק לנט"ל על הישגים יוצאים
מגדר הרגיל בתרומה לאנושות
ולמחויבות של הארגון במהלך
מלחמה.



איגוד השיווק הישראלי

אות שהוענק לנשיאה המייסדת
של נט"ל, יודי יובל רקנאטי, עבור
קידום תחום חיזוק החוסן של אזרחי
ישראל.



**פרס פרויקט פורץ דרך, מצוינות
במש"א בשיתוף עם חברת אמדוקס**

עבור תוכנית תעסוקה מודעת
טראומה, פורצת דרך בהסרת
חסמים בהייטק בשיתוף הרשות
לחדשנות.



**ד"ר לשם כבוד,
אוניברסיטת בר אילן**

הניתן כהערכה על העשייה הרבה
של נט"ל בסיוע ותמיכה נפשית
בנפגעי טראומה, וכהערכה על
התרומה לחיזוק ולחוסנה הלאומי
של ישראל.



**'אות אהבת האדם' – הקרן
להתחדשות קהילות**

עבור פעילות נט"ל מאז תחילת
מלחמת 'חרבות ברזל'.

תמונת עתיד

עם הפנים קדימה

התאמת מעני נט"ל ליום שלאחר המלחמה

1

התייחסות לצרכי האדם ומשפחתו בכל היבטי הטראומה והחוסן.

מסע לקוח –
מענה מקצועי
הוליסטי
מותאם
לאילפי פונים

2

הטמעת התפיסה וכלים של צמיחה פוסט טראומטית בתהליכי הטיפול והליווי בנט"ל.

צמיחה פוסט
טראומטית
PTG

3

פיתוח מענים בתחום החוסן והטראומה, אשר חסרים בשדה, הן מבחינת אוכלוסיות והן מבחינת כלים וטכנולוגיות.

רלוונטיות
וחדשנות

4

ניסוח מדדי אפקטיביות לתוכניות, איסוף נתונים, ליווי מחקרי וכן המשגה של תהליכי עבודה ודרכי ליווי בנט"ל.

מידה
והמשגה

5



תודות

תודה מקרב לב לעובדי נט"ל, למתנדבים ולמטפלים על מסירות, מקצועיות, ועשייה יומיומית רגישה ומעמיקה למען נפגעי טראומה ממלחמה וטרור. עבודתכם היא לב העשייה והכוח המניע מאחורי פעילותינו.



American Friends of
NATAL



Australian Friends of
NATAL



Swiss Friends
of NATAL



UK Friends
of NATAL

תודה מיוחדת לאגודות הידידים של נט"ל בארצות הברית, אוסטרליה, שווייץ ואנגליה, על שותפות אמת, אמון ותחושת אחריות משותפת לסיוע ותמיכה בחברה הישראלית.

תודתנו העמוקה לתורמים ולשותפים לדרך, קרנות פילנתרופיות, ארגונים, חברות עסקיות ויחידים, אשר בזכות תמיכתם הנדיבה מאפשרים את פעילותינו. בזכותכם נמשיך לצמוח, ללמוד, לחדש ולהתאים את המענים למציאות המשתנה והמאתגרת.



לסיוע נפשי ומידע נוסף על מגוון המענים של נט"ל

***3362**

www.natal.org.il

פנחס רוזן 72, תל אביב | 073-2363363

natalisrael 

@natal.org.il 

@natal.org.il 

@Natal-Israel 

NATAL 