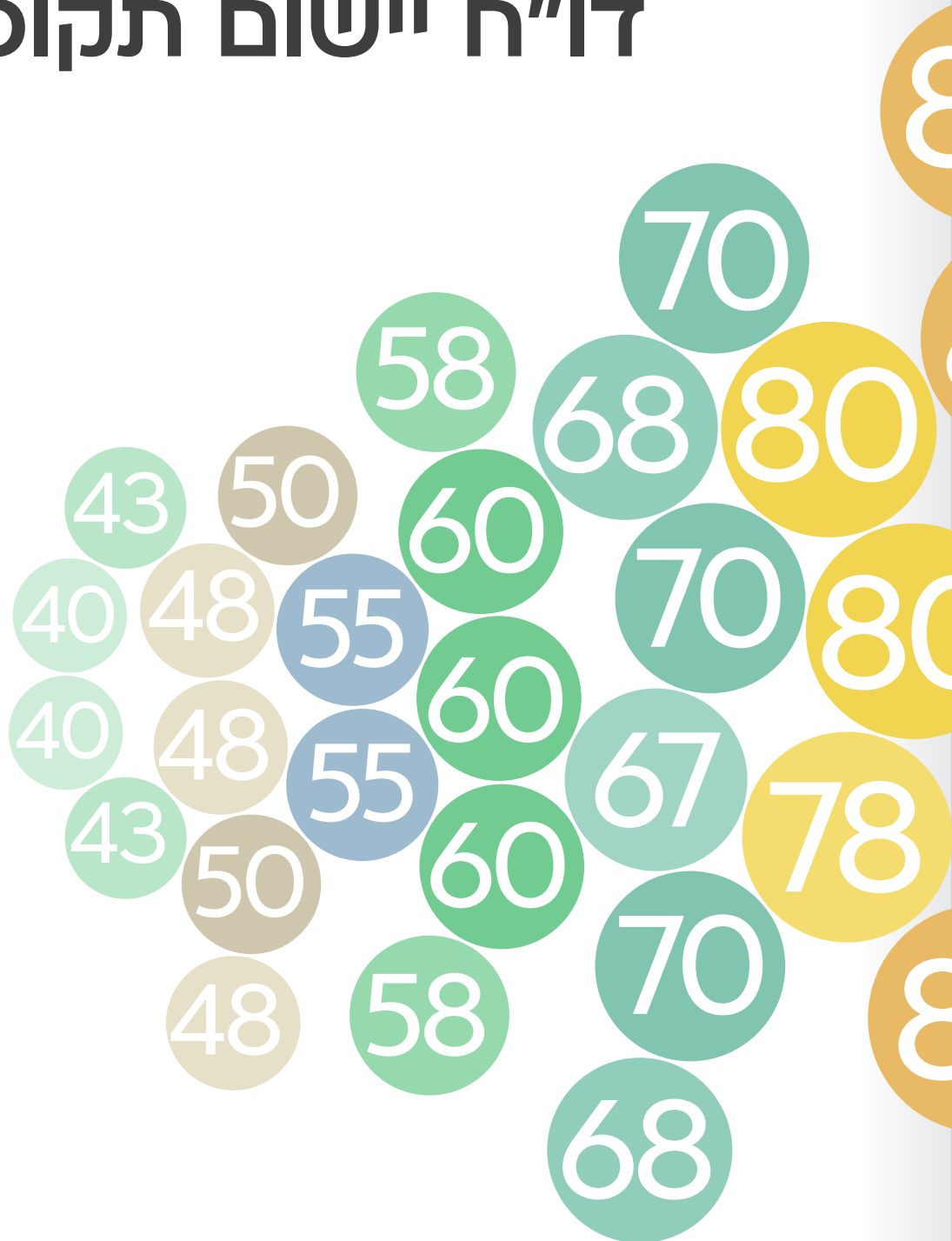


החלטת ממשלה מס' 1933

שיפור העברת המידע הממשלתי והנגשת מאגרי מידע לציבור

# דו"ח יישום תקופתי



18

30



gov

רשות התקשוב הממשלתי  
משרד ראש הממשלה

## דבר מ"מ ראש רשות התקשוב הממשלתי

ב-2016 עשתה ממשלת ישראל צעד משמעותי בדרך למימוש הפוטנציאל של המידע הממשלתי וקיבלה את החלטת הממשלה מס' 1933 בדבר שיפור העברת המידע הממשלתי והנגשת מאגרי מידע לציבור. החלטה זו מיסדה שני עקרונות מרכזיים בניהול המידע הממשלתי: הראשון, עיקרון "שאל פעם אחת" (ask once) שתכליתו העברת הנטל הבירוקרטי מהאזרח לממשלה והשני, עיקרון "פתוח כברירת מחדל" (open by default) להנגשת מאגרי מידע, המכיר בערך המידע עבור הציבור ובחובתנו כממשלה להעמיד את המידע לרשותו. עקרונות אלו מייצגים רק חלק מתפיסה מקצועית רחבה, הרואה במידע משאב המניע את הארגון לפעולה, ובו טמונים היסודות המאפשרים לארגון להשתפר ולהתקדם.

במסגרת יישום החלטת הממשלה, רשות התקשוב הממשלתי (להלן "רשות התקשוב") מלווה תהליכי עומק בין-משרדיים לשיתוף המידע בין כל משרדי הממשלה ולהנגשתו. בהיבט זה, המידע הוא כלי שינוי ארגוני ותפיסתי ופועל ככרז לפירוק המחיצות בין היחידות המגוונות וליצירת אמת ארגונית אחת. תפיסה זו משרתת בראש ובראשונה את חזון "האזרח במרכז" ומשמשת אמצעי ליעול ושיפור השירותים הדיגיטליים ולהפחתת הנטל הבירוקרטי הכרוך בקבלתם. זאת ועוד, הסדרת התשתית לטיוב המידע, לשיפור השימוש בו ולייעול שיתופו מכשירה את הקרקע לניצול המידע כתשתית לתמונת מצב איכותית ומקיפה ולקבלת החלטות מדיניות טובות יותר.

לצד זאת, רשות התקשוב מאמינה כי המידע הממשלתי הוא נכס ציבורי, וככזה הוא בעל ערך רב לזימים, לחוקרים, למפתחים ולפעילים חברתיים במרחב הציבורי. בכובעה כמובילה ממשלתית בחדשנות טכנולוגית, הרשות פועלת לקידום הנגשת מאגרי מידע לציבור תוך היוועצות עם קהל המשתמשים, קיום תחרויות ואירועי האקתון ופעילות לקידום תפיסת "ממשל פתוח" בקרב משרתי ציבור בממשלה.

במלאת שלוש שנים להחלטת הממשלה, אנו מפרסמים לראשונה מדד המפרט את יישום סעיפי ההחלטה הן בהיבטי מטה ותכנון והן בהיבטי ביצוע. אנו עושים זאת כחלק ממחויבותנו העמוקה לשקיפות ומתוקף אחריותנו כלפי שותפינו ובעיקר כלפי הציבור שאנו משרתים. יתרה מזאת, כגורם האמון על תכלול פעילות ממשל פתוח בממשלה, אנו רואים את תפקידנו גם כמובילי שקיפות, "כעמוד האש ההולך לפני המחנה", ומקווים שמאמץ זה יתרום לקידום נוסף של תרבות ניהולית שקופה ופתוחה בממשלה.

אני מבקש להודות בראש ובראשונה למשרדי הממשלה שנרתמו במלוא המרץ לקידום המשימה המשותפת העומדת לפנינו, על שיתוף הפעולה הרב שזכינו לו ועל הלמידה מניסיונם ומיכולותיהם המקצועיות. נוסף על כך תודתנו נתונה לכלל גורמי המטה השותפים ליישום ההחלטה ובהם מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית", אגף התקציבים במשרד האוצר, משרד המשפטים ואגף ממשל וחברה במשרד ראש הממשלה. לבסוף, אני מבקש להודות לכל העוסקים בדבר ברשות התקשוב, הפועלים ללא לאות ומתוך מחויבות עמוקה להצלחת המהלך.



שחר ברכה  
מ"מ ראש רשות התקשוב הממשלתי  
משרד ראש הממשלה



## הקדמה

כדי למצות את הפוטנציאל הגלום בניהול מידע הממשלתי ובשימוש יעיל בו, קיבלה הממשלה ב-30.08.2016 את **החלטה מס' 1933** בדבר שיפור העברת המידע הממשלתי והנגשת מאגרי מידע לציבור. החלטת הממשלה היא אבן דרך רבת חשיבות בתהליך מינוף המידע הממשלתי כתשתית ניהולית וכמשאב לשימוש הציבור. למטרה זו הוקמו צוותי עבודה בין-משרדיים, והמלצותיהם משמשות בסיס לעקרונות הקבועים בהחלטה.

### א. שיפור העברת המידע הממשלתי

המעבר לשירותים דיגיטליים מזמן למשרדי הממשלה הזדמנות לטרנספורמציה של תהליכי שירות ולהפחתת הנטל הברוקרטי בצריכתם עבור אזרחים ותאגידים כאחד. כדי לממש את הערך הגלום במידע הממשלתי לטובת שיפור השירות לאזרחים, אימצה הממשלה בהחלטתה את מדיניות "שאל פעם אחת".

ברבים מהשירותים שמשרדי הממשלה מספקים כיום, נדרש מבקש השירות לספק פרטי מידע ומסמכים שנמסרו בעבר או שמקורם במשרד ממשלתי אחר. ריבוי הדרישות הברוקרטיות מסרבל את תהליך מתן השירות ומכביד עליו, מתבטא בעלויות זמן וכסף ואף מונע מיצוי זכויות בשל הקושי להשלימן. זאת ועוד, חלק ניכר מהעלויות הישירות המושגות על עסקים וההכבדה בנטל הברוקרטי המוטל עליהם מקורם בדרישת מידע, טפסים ודיווחים. השיטה הקיימת הופכת את מבקשי השירות ל"בלדרי" המידע בין משרדי הממשלה במקום שיקבלוהו ישירות מהמקור.

העיקרון העומד בבסיס מדיניות 'שאל פעם אחת' הוא העברת נטל ניהול המידע והשימוש בו לטובת השירות מכתפי האזרחים לכתפי הממשלה. זאת, באמצעות שיתוף של המידע המוחזק בידי משרדי הממשלה לצורך מתן השירות והעברתם בין אלו לאלו בצורה סדירה. גישה זו מקובלת כיום כחלק מתפיסה כוללת של שירותים ממשלתיים דיגיטליים, ומיושמת הן במדינות מתקדמות כגון אסטוניה, דנמרק והולנד והן באיחוד האירופי באופן רחבי.

יישום רחבי של מדיניות 'שאל פעם אחת', המקל את דרישת המידע והדיווח, הוא זרז של ממש לקידום יעדים ממשלתיים אסטרטגיים כגון מיצוי זכויות האזרחים, צמצום פערים חברתיים ושיפור הסביבה העסקית. יתרה מזאת, שיפור העברת המידע מסייע בידי הממשלה לספק שירותים דיגיטליים איכותיים, לקדם מימוש זכויות בצורה פרואקטיבית ולייעל את אופן עבודתה הן בהיבטי השירות והן בהיבטי הניהול.

### יעדי החלטת הממשלה

- **2021:** משרדי הממשלה לא יבקשו מהציבור לשם מתן שירות **אישור על אודות אדם** שהנפיק משרד ממשלתי אחר.
- **2022:** משרדי הממשלה לא יבקשו מהציבור לשם מתן שירות **מידע על אודות אדם** הקיים בידי משרד ממשלתי אחר; משרדי הממשלה לא יבקשו מהציבור לשם מתן שירות **אישור על אודות תאגיד** שהנפיק משרד ממשלתי אחר.
- **2023:** משרדי הממשלה לא יבקשו מהציבור לשם מתן שירות **מידע על אודות תאגיד** הקיים במשרד ממשלתי אחר.

## ב. הנגשת מאגרי מידע לציבור

תחום המידע הפתוח, הכולל הנגשת מאגרי מידע ציבוריים, צמח במהירות בעולם בשנים האחרונות כתוצאה מהתפתחויות טכנולוגיות וממדיניות ממשלתית מתקדמת. כיום, ממשלות מבינות כי המידע הממשלתי משמש פלטפורמה ייחודית לשיתופי פעולה בין-מגזריים עם המגזר הפרטי וארגוני החברה האזרחית, תוך מקסום היתרון היחסי של כל אחד מהשותפים. הממשלה מחזיקה במידע רב-ערך שביכולתה להפנות לתועלת הציבור, ומנגד, בידי המגזר הפרטי וארגוני החברה האזרחית מיומנויות ויכולות טכנולוגיות מתקדמות ומסוגלות להתמקצע בפיתוח שירותים וכלים חדשניים. בשילוב יכולות אלו יש הזדמנות אסטרטגית למינוף הפוטנציאל הגלום במידע הממשלתי והפיכתו למנוע צמיחה רב ערך למשק.

ממשלת ישראל מקדמת הנגשה של מאגרי מידע זה כשמונה שנים, החל מהקמת פורטל data.gov.il (להלן דאטה גוב) בשנת 2012, דרך החלטת ממשלה 2097' שבמסגרתה הוקם צוות בין-משרדי לקידום הנושא, וכלה בהחלטת ממשלה 1933, שקבעה את עיקרון "פתוח כברירת מחדל" ביחס למאגרי המידע הממשלתיים<sup>2</sup>. על פי עיקרון זה, כל משרדי הממשלה מחויבים למפות את מאגרי המידע הקיימים ולקבוע תוכנית עבודה להנגשתם המלאה לציבור, למעט במקרים שבהם יש מניעה לפרסום. עיקרון זה מטיל את האחריות לפתחם של משרדי הממשלה ומצריך פרואקטיביות בהנגשת הידע, הקפדה על שלמות המידע ואיכותו ועידוד הציבור להשתמש בו.

כדי ליישם את יעדי החלטת הממשלה, הנחתה רשות התקשוב את משרדי הממשלה בעניין תהליך המיפוי, מנגנון קביעת תוכנית העבודה והצורך בהיוועצות עם הציבור, וכן בדבר הסטנדרט הראוי להנגשת מידע לציבור. בהקשר זה המסמך משקף את התקדמות המשרדים בעמידה בהנחיות הרשות וביעדי החלטה.

### יעדי החלטת הממשלה

- **2017:** מיפוי מאגרי המידע הקיימים בממשלה וקביעת תוכנית עבודה רב-שנתית להנגשתם.
- **2022:** הנגשת כלל מאגרי המידע, לרבות מאגרים חדשים שנוצרו במהלך תקופת היישום.

1. החלטת ממשלה מס' 2097 מיום 10.10.2014 בדבר הרחבת תחומי פעילות התקשוב הממשלתי, עידוד חדשנות במגזר הציבורי וקידום המיזם הלאומי ישראל דיגיטלית.  
2. סעיף 12 להחלטה.

## סטטוס יישום על פי סעיפי החלטת הממשלה

פרק זה מתאר את התקדמות משרדי הממשלה ביישום המשימות האופרטיביות שנקבעו בהחלטה; מציג את הגופים האחראים ליישומן; מציין את פרטי הפעילות שהתבצעה לקידום החלטת הממשלה; ומשקף את היבטי הביצוע הרבים המפורטים בהחלטה. למען נוחות המעקב, המשימות בטבלה זו מסודרות על פי מספר הסעיף בהחלטת הממשלה.

סעיף	משימה	אחריות לביצוע	סטטוס	פירוט
א2	למפות את כל המידע והאישורים הנדרשים מהציבור לשם קבלת שירותים מהמשרד	כלל משרדי הממשלה ויחידות הסמך	●	ראו פירוט בעמ' 19
ב2	לקבוע בתוכנית העבודה השנתית לשנים 2017 ו-2018 יעדים לצמצום היקף המידע והאישורים הנדרשים מהציבור לשם קבלת שירותים מהמשרד, לרבות האישורים המצויים במשרדי ממשלה אחרים	כלל משרדי הממשלה ויחידות הסמך	●	ראו פירוט בעמ' 19
3	על מנכ"ל המשרדים למנות נציג בכיר מטעמם שיהיה אחראי ליישום ההחלטה בעניין העברת מידע	כלל משרדי הממשלה ויחידות הסמך	●	בוצע ב-39 משרדים ויחידות סמך
4	להקים תשתית טכנולוגית מאובטחת לשיתוף מידע ולקבוע מועד לחיוב המשרדים להשתמש בה	רשות התקשוב	●	רשות התקשוב הקימה את "שדרת המידע הממשלתית", וזו החלה לפעול בתחילת 2019. קביעת המועד המחייב תיעשה לאחר הערכת תהליך ההטמעה במהלך 2020
א5	להנחות מקצועית את המשרדים לגבי ההליך הטכנולוגי הנאות להעברת מידע	רשות התקשוב בתיאום עם מטה ישראל דיגיטלית	●	ההליך הטכנולוגי הנאות לביצוע העברת מידע הוגדר כחלק מהנחיית ראש רשות התקשוב מספר 7.2.3, שעניינה יישום העברת מידע בשירותים דיגיטליים

● הושלם/מבוצע באופן שוטף    ● בתהליך ביצוע    ● טרם החל

סעיף	משימה	אחריות לביצוע	סטטוס	פירוט
ב5	לפתח מערכת רוחבית לניהול עבודת הוועדות להעברת מידע	רשות התקשוב בתיאום עם מטה ישראל דיגיטלית	●	רשות התקשוב הקימה את מערכת מוע"ד, הפעילה מנובמבר 2017
ג1 (1)	להנחות את המשרדים לגבי מיפוי המידע ולגבי האישורים הנדרשים לשם אספקת השירותים הממשלתיים	רשות התקשוב בתיאום עם מטה ישראל דיגיטלית	●	רשות התקשוב וישראל דיגיטלית הנחו את משרדי הממשלה בדבר תהליך מיפוי המידע הנדרש ומלוות את יישומו
ג2 (2)	לפעול לקידום שיתוף מידע בין משרדים באמצעות התשתית הטכנולוגית	רשות התקשוב בתיאום עם מטה ישראל דיגיטלית	●	רשות התקשוב פועלת להטמעת פתרונות טכנולוגיים לשיתוף מידע, ובכלל זה תשתית שדרת המידע הממשלתית
ג3 (3)	לקבוע כללים מנחים וסטנדרטים לאיסוף וניהול הנתונים הממשלתיים	רשות התקשוב בתיאום עם מטה ישראל דיגיטלית	●	משימה זו מבוצעת כחלק מעבודת מנהלת ארכיטקטורת הנתונים הממשלתית ובתיאום עם גורמי המטה הנוספים (ראו סעיף 4)
ג4 (4)	לבצע מעקב ובקרה אחר פעילות המשרדים לשיפור תהליכי העברת מידע	רשות התקשוב בתיאום עם מטה ישראל דיגיטלית	●	
ד5	לפקח מנהלית על עבודת הוועדות להעברת מידע ועל עמידתן בנוהל העבודה	רשות התקשוב בתיאום עם מטה ישראל דיגיטלית	●	

● הושלם/מבוצע באופן שוטף    ● בתהליך ביצוע    ● טרם החל

סעיף	משימה	אחריות לביצוע	סטטוס	פירוט
9א	לעקוב אחר יישום ההחלטה ולבחון את מידת התועלת בה ובתכליתה וכשלים ביישומה	ועדת ההיגוי	●	
9ב	לגבש רשימה של שירותים ממשלתיים שחובת שיתוף המידע תחול עליהם	ועדת ההיגוי	●	תהליך השירות באגף מעונות יום במשרד הרווחה נבחר כפרויקט פיילוט ליישום עקרון 'שאל פעם אחת'
9ג	להמליץ לממשלה על גופים ציבוריים נוספים שיתבקשו להחיל את החובה להעברת מידע	ועדת ההיגוי	●	מבוצע כחלק מגיבוש התוכנית המפורטת ליישום העברות מידע (ראו סעיף 9ד)
9ד	להגיש לממשלה תוכנית מפורטת לאופן יישום מדיניות 'שאל פעם אחת' בכלל משרדי הממשלה בתוך שנתיים ממועד קבלת ההחלטה ולאחר התייעצות עם מחלקת ייעוץ וחקיקה במשרד המשפטים	ועדת ההיגוי	●	רשות התקשוב החלה בגיבוש מדיניות מפורטת ליישום העברות מידע לקראת הגשתה לממשלה בסוף 2018. עם זאת עלה מתהליך התכנון כי יש צורך לצבור ניסיון נוסף ורחב יותר במימוש העברות מידע בשירותים ממשלתיים בטרם יהיה אפשר לגבש המלצות מחייבות וארוכות טווח על מנגנון היישום, ובכלל זה המלצות על יישום בגופים ציבוריים שאינם ממשלתיים. בהתאם לכך, הגשת התוכנית המפורטת מתוכננת לשנת 2020.

● הושלם/מבוצע באופן שוטף ● בתהליך ביצוע ● טרם החל

סעיף	משימה	אחריות לביצוע	סטטוס	פירוט
5ה	להקצות למשרדי הממשלה תקציב עבור תמרוץ המשרדים על שיתוף מידע	רשות התקשוב בתיאום עם מטה ישראל דיגיטלית	●	הקצאת התקציב נעשית בתיאום עם הממונה על התקציבים ועם מטה ישראל דיגיטלית ומפורטת בעמ' 16
15	לעודד גופים ציבוריים לשתף מידע בינם ובין המשרדים	רשות התקשוב בתיאום עם מטה ישראל דיגיטלית	●	כדי לקדם שיתוף מידע, רשות התקשוב וגורמי המטה בממשלה פועלים מול גופים המחזיקים במידע הנמצא במוקד תהליכי שיפור השירותים הממשלתיים, ובהם המוסד לביטוח לאומי והרשויות המקומיות
6א	להטיל על הוועדות להעברת מידע לפעול על פי הנוהל המצורף להחלטה	רשות התקשוב	●	בינואר 2019 הופצה לוועדות המשרדיות להעברת מידע הנחיה בדבר עמידה בנוהל העבודה
6ב	להטיל על הוועדות להעברת מידע לנהל את תהליך הטיפול בבקשות העברת המידע עם גורמים חיצוניים למשרד באמצעות המערכת שתפותח בידי רשות התקשוב	רשות התקשוב	●	הנחיית ראש רשות התקשוב מס' 7.2.2 בדבר שימוש במערכת מוע"ד הופצה לכלל משרדי הממשלה ונכנסה לתוקף ביום 1.5.2019
8	למנות ועדת היגוי לעניין העברת מידע. בראשות הוועדה ישב ראש רשות התקשוב וחבריה יהיו: מנהל היחידה לשיפור השירות הממשלתי לציבור, נציג אגף התקציבים במשרד האוצר, נציג מנכ"ל משרד ראש הממשלה, נציג מנכ"ל המשרד לשוויון חברתי ונציגים של ארבעה משרדי ממשלה רלוונטיים נוספים	רשות התקשוב	●	ועדת ההיגוי מונתה ומתכנסת אחת לרבעון

● הושלם/מבוצע באופן שוטף ● בתהליך ביצוע ● טרם החל

סעיף	משימה	אחריות לביצוע	סטטוס	פירוט
ב12	על כלל משרדי הממשלה ויחידות הסמך למפות את מאגרי המידע המצויים ברשותם ולשלב בתוכניות העבודה השנתיות החל משנת 2017 פעילות להנגשת מאגרי מידע. עד לסיום שנת 2017 על כל משרד להשלים את תהליך המיפוי ולהכין תוכנית עבודה רב-שנתית להנגשת המאגרים שברשותו באופן מדורג עד לשנת 2022	כלל משרדי הממשלה ויחידות הסמך	●	ראו פירוט בעמ' 22
ג12	להנניש את מאגרי המידע שהומלץ על הנגשתם בדוח הצוות הבין-משרדי	משרד התחבורה, משרד החינוך, משרת ישראל, משרד הבינוי והשיכון, משרד האוצר (מינהל התכנון ורמ"י) ומשרד הפנים	●	7 מתוך 8 מאגרים מומלצים הונגשו במלואם. מאגר נתוני פשיעה נמצא בעבודה בתיאום עם משרת ישראל
ד12	לדווח לוועדת ההיגוי על אודות המאגרים שברשותם והתוכנית הרב-שנתית להנגשתם עד סוף שנת 2017	כלל משרדי הממשלה ויחידות הסמך	●	ראו פירוט בעמ' 22
ה12	על מנכ"לי המשרדים למנות בתוך 30 יום ממועד ההחלטה נציג בכיר מטעמם שיהיה אחראי ליישום ההחלטה ולעדכן את רשות התקשוב בדבר נציגם	משרדי הממשלה	●	בוצע ב-39 משרדים ויחידות סמך

● הושלם/מבוצע באופן שוטף    ● בתהליך ביצוע    ● טרם החל

סעיף	משימה	אחריות לביצוע	סטטוס	פירוט
ה9	לבחון אם נדרשים שינויים במתווה הקבוע בהחלטה בכל הנוגע ליישומה על שיתוף אישורים ומידע על אודות תאגידים	ועדת ההיגוי	●	בחינה זו מבוצעת כחלק מגיבוש תפיסת השירותים לעסקים והקמת האזור העסקי הדיגיטלי
י9	לדווח לממשלה אחת לשנה על סטטוס יישום ההחלטה	ועדת ההיגוי	●	
א10	לבטל את חובת ההשוואה של רמת האבטחה בין גופים המעבירים מידע	משרד המשפטים	●	הוכן תיקון לתקנות הגנת הפרטיות (תנאי החזקת מידע ושמירתו וסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים), התשמ"ו - 1986. התיקון הטמיע את שנקבע בסעיף 10 להחלטה, ואף פורסם להערות הציבור. עם זאת, ישנן סוגיות אחרות בהן עוסק התיקון, שהדיון בעניינין טרם הושלם
ב10	להגדיר באופן ברור את היקף האחריות של הגוף המוסר את המידע בהיבט אבטחת מידע	משרד המשפטים	●	
ג10	לשקף בתקנות את ההוראות המסדירות את עבודת הוועדות להעברת מידע	משרד המשפטים	●	
ד10	להחליף את טופס א'	משרד המשפטים	●	
11	על שר הרווחה לפנות לביטוח לאומי כדי לבחון את אימוץ האמור בהחלטה	שר הרווחה	●	
א12	להנניש עד לשנת 2022 את כלל מאגרי המידע שעליהם מופקדים ויופקדו עד למועד זה כלל משרדי הממשלה ויחידות הסמך, ובלבד שאין בפרסומם מידע מזוהה, ובכפוף לכך שאין מניעה לפרסומם על פי כל דין או בשל שיקולים רלוונטיים נוספים, ובשים לב לנושאי הגנה על פרטיות מידע אישי, אבטחת מידע וכיוצא באלו	כלל משרדי הממשלה ויחידות הסמך	●	ראו פירוט בעמ' 22

● הושלם/מבוצע באופן שוטף    ● בתהליך ביצוע    ● טרם החל

סעיף	משימה	אחריות לביצוע	סטטוס	פירוט
(5)212	להקצות למשרדי הממשלה מתוך התקציב הייעודי כמפורט בסעיף 13 שלהלן תקציב לתמרוץ משרדי ממשלה בגין הנגשת מאגרי מידע. ההקצאה תיעשה בהסכמת הממונה על התקציבים במשרד האוצר או מי מטעמו ובתיאום עם מטה ישראל דיגיטלית במשרד לשוויון חברתי	רשות התקשוב בתיאום עם מטה ישראל דיגיטלית	●	ראו פירוט בעמ' 16 במסמך זה
(6)212	לעודד גופים ציבוריים להנגיש מאגרי מידע, ובכלל זאת לשקול - בשיתוף עם משרד המשפטים, אגף התקציבים במשרד האוצר וגורמים רלוונטיים נוספים - את הצורך בהטלת חובה להנגשת מאגרי מידע על גופים אלו	רשות התקשוב בתיאום עם מטה ישראל דיגיטלית	🕒	רשות התקשוב בשיתוף משרד האוצר, מטה ישראל דיגיטלית ומשרד הפנים החלה בפעילות מטה לבחינת אפיקי המדיניות המתאימים לעידוד גופים ציבוריים להנגשת מאגרי מידע
ח12	לבחון פתרונות שיתירו הנגשה לציבור של מאגרי מידע שיש בהם אינטרס ציבורי מובהק גם כאשר יש פגיעה מסוימת בפרטיות, ולבחון את הצורך בתיקוני חקיקה בהתאם	רשות התקשוב, מחלקת ייעוץ וחקיקה, הרשות למשפט, טכנולוגיה ומידע, היחידה הממשלתית לחופש המידע שבמשרד המשפטים ואגף תקציבים במשרד האוצר	🕒	רשות התקשוב פועלת עם משרדי ממשלה המחזיקים במאגרים בעלי חשיבות אסטרטגית, אשר חלקם מכילים מידע פרטי, לקידום הנגשה. במסגרת זו הניש לאחרונה משרד התחבורה מאגר רישוי כלי רכב ונבחנת הנגשת מאגר מרשם המקרקעין. במהלך 2020 תתמקד רשות התקשוב, בשיתוף עם גורמי המטה הנוספים בממשלה, במאגרים אלו כמקרי בוחן לצורך גיבוש המלצות מדיניות

● הושלם/מבוצע באופן שוטף 🕒 בתהליך ביצוע 🔄 טרם החל

סעיף	משימה	אחריות לביצוע	סטטוס	פירוט
(1)212	לנהל שיח פתוח ומתמשך עם הציבור בדבר האינטרס הציבורי לפרסום מידע ולקבוע סדר עדיפויות להנגשת מאגרים	רשות התקשוב בתיאום עם מטה ישראל דיגיטלית	●	רשות התקשוב מנהלת תהליכי שיתוף פיזיים ודיגיטליים, לרבות שולחנות עגולים וסקרים, כדי לקבוע את סדר העדיפויות ולהבין את צרכי המשתמשים. במהלך 2019 הוקם צוות בין-מגזרי המלווה את פעילות ההנגשה באופן שוטף
(2)212	להעמיד את התשתית הטכנולוגית המרכזית להנגשת מאגרי מידע	רשות התקשוב בתיאום עם מטה ישראל דיגיטלית	●	רשות התקשוב מעמידה את הפלטפורמה המרכזית להנגשת מאגרים באמצעות אתר דאטה גוב
(3)212	להיות גורם מנחה בתחום הנגשת מאגרי מידע ממשלתיים לציבור, לרכז את מיפוי המאגרים, להרחיב את מספר המאגרים המונגשים, להגדיר את ההליך הטכנולוגי להנגשת מידע, את המתודולוגיות ואת הכלים בתחום הנתונים	רשות התקשוב בתיאום עם מטה ישראל דיגיטלית	●	
(4)212	לבצע מעקב ובקרה אחר תהליך יישום ההחלטה ולפרסם אחת לשנה דוח שימוש במאגרים ודוח מסכם שנתי באתר דאטה גוב שעניינו מאגרי המידע שהונגשו בשנה החולפת	רשות התקשוב בתיאום עם מטה ישראל דיגיטלית	●	מעקב ובקרה מבוצעים באופן שוטף, ותוצאותיהם מדווחות לוועדת ההיגוי. פרסום נתונים מפורטים לציבור יבוצע במהלך 2020 לאחר תיקוף הנתונים בידי המשרדים

● הושלם/מבוצע באופן שוטף 🕒 בתהליך ביצוע 🔄 טרם החל

סעיף	משימה	אחריות לביצוע	סטטוס	פירוט
19	לכנס את הגורמים הרלוונטיים, לרבות היועץ המשפטי לממשלה, בהנחיית ראש הממשלה, כדי לבחון דרכים לקדם ולאכוף את האמור בהחלטה בין היתר באמצעות חקיקה	רשות התקשוב	●	רשות התקשוב בתיאום עם אגף התקציבים במשרד האוצר, משרד המשפטים ומטה ישראל דיגיטלית מגבשת הצעת חוק לקידום שירותים מקוונים ובכלל זה שיפור העברת המידע הממשלתי למטרה זו

● הושלם/מבוצע באופן שוטף    ● בתהליך ביצוע    ● טרם החל

סעיף	משימה	אחריות לביצוע	סטטוס	פירוט
12ט	למנות ועדת היגוי לעניין הנגשת מאגרי מידע בראשות ראש רשות התקשוב ובהשתתפות נציג מאגף התקציבים במשרד האוצר ונציג מנכ"ל המשרד לשוויון חברתי. ועדה זו תפקח על הנגשת מאגרי המידע הממשלתיים לציבור, תלווה את תהליך היישום ותסייע בפתרונות לאתגרים הכרוכים ביישום החלטה זו	רשות התקשוב	●	ועדת ההיגוי מונתה ומתכנסת אחת לרבעון
13	רשות התקשוב תקצה משאבים מתקציבה למימוש החלטת הממשלה	רשות התקשוב	●	ראו פירוט בעמ' 16
14א	משרדי הממשלה לא יגבו תשלום ממשרדי ממשלה אחרים עבור העברת מידע	כלל משרדי הממשלה ויחידות הסמך	●	ככלל, החל ממועד החלטת הממשלה הופסקה גביית כספים עבור העברת מידע בין משרדי ממשלה. לצד זאת, קיימים כמה חריגים אשר הפסקת הגבייה לגביהם מותנית בקביעת מודל שיפוי תקציבי
14ב	משרדי הממשלה לא יגבו מהציבור תשלום עבור מסירת מידע ממאגר מידע	כלל משרדי הממשלה ויחידות הסמך	●	
14ג	לקבוע מודל תקציבי לשיפוי המשרדים אשר להם, עד למועד החלטה זו, תקציב מותנה הכנסה או השתתפות בגין תשלום בעד העברת מידע למשרדי ממשלה אחרים או מכירת מידע ממאגרי מידע לציבור	אגף התקציבים במשרד האוצר בתיאום עם רשות התקשוב	●	אגף התקציבים ורשות התקשוב נמצאים בתהליך איסוף הנתונים לצורך גיבוש "מודל השיפוי"

● הושלם/מבוצע באופן שוטף    ● בתהליך ביצוע    ● טרם החל



## מדד היישום הממשלתי

פרק זה מתייחס לסטטוס יישום המשימות המרכזיות שהוטלו על משרדי הממשלה בהיבטי העברת מידע. לכל משימה גובש מדד נפרד, והנתונים במסמך זה מתארים את שיעור היישום של כל משימה על ידי 40 משרדי הממשלה ויחידות הסמך הכפופים להחלטת הממשלה. לראשונה מפורסמים נתוני היישום, המוצגים במסמך זה, בהתייחסות לשיעור היישום בממשלה כולה. החל משנת 2020 יפורסמו נתוני היישום בצורה פרטנית ביחס לכל משרדי הממשלה.

לרשימת המשרדים ותיאור מלא של מתודולוגיית המדידה והפרמטרים ראו נספח א' במסמך זה. כמו כן, ראוי לציין את הגופים הציבוריים הרבים שאינם מחויבים בהחלטת הממשלה, ובחרו ביוזמתם לאמץ את עקרונותיה. לצורכי המדידה בלבד, גופים אלו לא נכללו בשיעור היישום הממשלתי, אך אין בכך כדי להפחית מחשיבות פעילותם לשיפור השירות לציבור ולקידום חדשנות מבוססת מידע.

## סיכום הקצאת תקציבי עידוד למשרדי הממשלה לקידום העברות מידע והנגשת מאגרי מידע לציבור

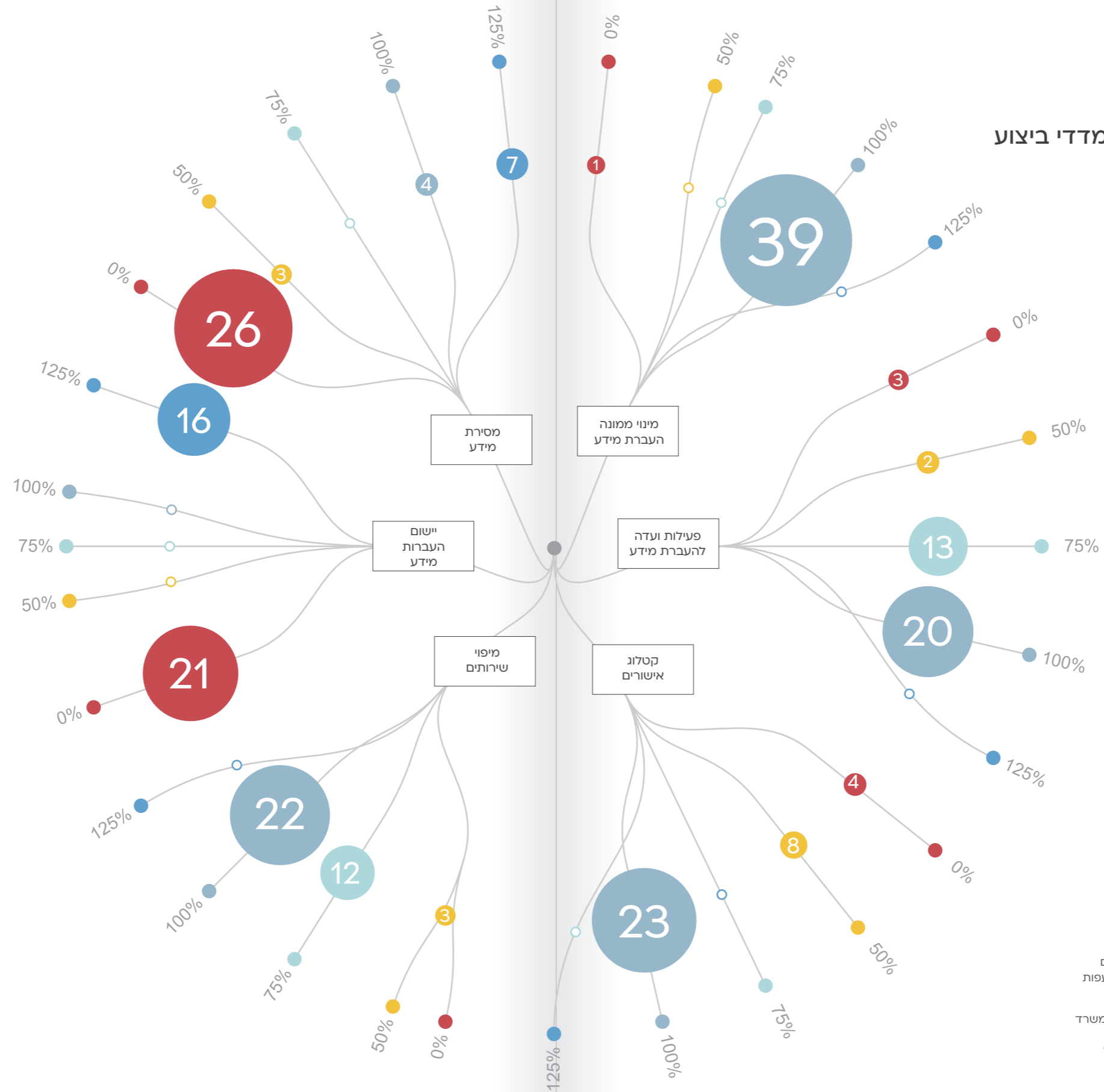
במסגרת החלטת הממשלה נקבע כי רשות התקשוב תקצה תקציבים עבור תמרוץ המשרדים ליישום המשימות המוטלות עליהם. בהחלטה נקבע כי תקציבים אלו יוקצו בנין שיתוף מידע "בשים לב לחשיבות שיתוף המידע להגשמת המטרה של שיפור השירות לציבור, בשלות תהליך שיתוף המידע ומידת שיתוף הפעולה של המשרדים עם התהליך"<sup>3</sup>, ובנין הנגשת מאגרי מידע, בהתאם להחלטת הממשלה, בשים לב למדדים בדבר תעדוף הנגשת מאגרי מידע<sup>4</sup>. רשות התקשוב, בתיאום עם מטה ישראל דיגיטלית ואגף התקציבים במשרד האוצר, אחראית על הקצאת התקציבים באמצעות קול קורא למשרדים ועל מעקב אחר יישום המשימות שבנין ניתן התקציב. להלן פירוט הקצאת התקציב בהתאם לבקשות שאושרו נכון לנובמבר 2019:

שם המשרד	משימה	שנות תקציב	תקציב שאושר (ש"ח)
משרד הבינוי והשיכון	שיפור העברת המידע	2019	450,000
משרד הבריאות	שיפור העברת המידע	2018-2019	4,024,000
זרוע העבודה - משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים	שיפור העברת המידע	2019-2020	2,124,000
רשות האוכלוסין וההגירה	שיפור העברת המידע	2018-2022	16,650,000
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה	הנגשת מאגרי מידע	2017	350,000
המרכז למיפוי ישראל	הנגשת מאגרי מידע	2017	700,000
משרד הפנים	הנגשת מאגרי מידע	2017	660,000
משרד התחבורה והבטיחות בדרכים	הנגשת מאגרי מידע	2017	410,000
רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון	הנגשת מאגרי מידע	2017	150,000
משרד הבינוי והשיכון	הנגשת מאגרי מידע	2017	400,000
משרד החינוך	הנגשת מאגרי מידע	2018	1,100,000
משרד המשפטים	הנגשת מאגרי מידע	2017-2020	3,700,000
זרוע העבודה - משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים	הנגשת מאגרי מידע	2019	480,000
<b>סה"כ</b>			<b>31,198,000</b>

3. ראו סעיף 5.  
4. ראו סעיף 5(ז2).

סטטוס יישום ממשלתי על פי מדדי ביצוע

# העברות מידע בין משרדים



■ מצוין / מעבר למצופה  
■ טוב מאוד  
■ טוב  
■ מספיק  
■ בלתי מספיק  
■ לא רלוונטי עבור המשרד

\* תרשים זה מפרט את מידת היישום בכל אחד מהפרמטרים שנקבעו לפרויקט. כל ענף מייצג מדד ביצוע נפרד, וכל הסתעפות מציגה את מספר המשרדים שקיבלו את הצייון המשוך אליה  
 \*\* בהסתעפויות שבהן לא מופיע מספר לא ניתן ציון זה לאף משרד  
 \*\*\* מספר המשרדים עשוי להשתנות בין הפרמטרים השונים, שאינם חלים באופן אחיד על כל המשרדים

## נתוני יישום - העברות מידע בין משרדים לצורך שיפור השירות

**מדד 1 - מינוי נציג בכיר הממונה על יישום ההחלטה בהיבטי העברת מידע (סעיף 3):** משימה זו הוטלה על מנכ"ל המשרדים במטרה להקדיש לנושא את הרמה הניהולית הנדרשת. 39 מתוך 40 משרדים ביצעו במלואה.

**מדד 2 - פעילות הוועדה המשרדית להעברות מידע (סעיף 6):** הוועדות המשרדיות להעברת מידע, הפועלות מכוח תקנות הגנת הפרטיות, נדרשות לעמוד בנוהל העבודה המפורט שנקבע, לרבות שימוש במערכת הדיגיטלית הייעודית שפותחה למטרה זו. מדד זה בוחן את פעילות הוועדות ביחס להנחיות שפרסמה רשות התקשוב בנושא זה, ובכלל זה את סדירות דיוני הוועדה, את אופן עבודתה ואת הטמעת מערכת מוע"ד. עד חודש מרץ 2019 בוצעה הטמעת המערכת בהצלחה בכ-50% ממשרדי הממשלה, ונכון לדצמבר 2019 מצויה המערכת בשלבי הטמעה מתקדמים.

**מדד 3 - מיפוי המידע והאישורים הנדרשים מהציבור למטרת קבלת שירות (סעיף 2):** משרדי הממשלה התבקשו למפות את פרטי המידע הנדרשים מאזרחים ומעסקים במטרה לחסוך את הנטל הבירוקרטי הכרוך במסירתם. מהלך זה מתבצע בשיתוף עם מטה ישראל דיגיטלית כחלק ממיפוי מעמיק של כלל שירותי הממשלה. מרבית המשרדים החלו במיפוי, מרביתם השלימו את התהליך (55%) וחלקם מצויים בתהליכי תיקוף וטיוב המידע אגב שמירה על עדכניותו (כ-38%).

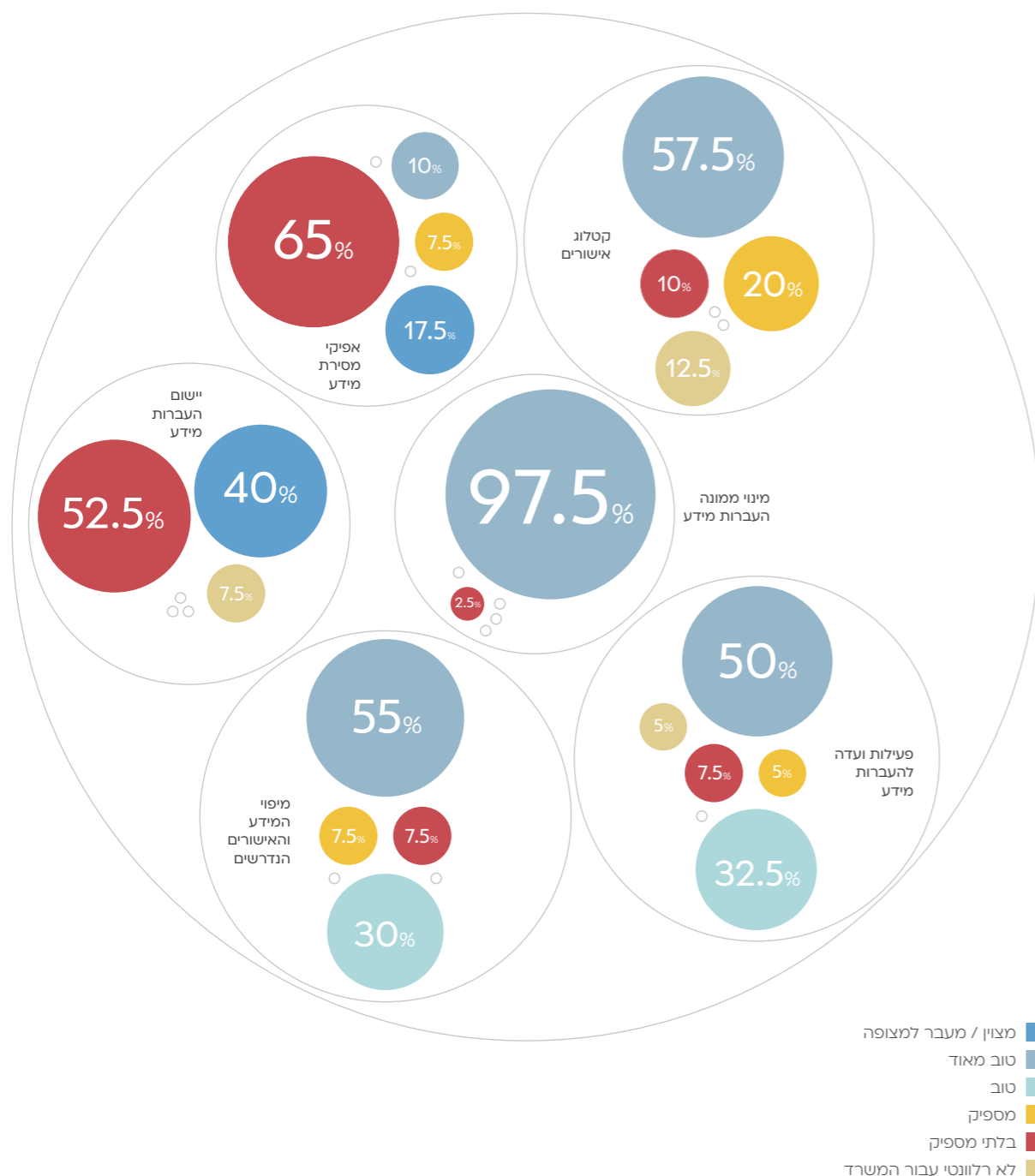
**מדד 4 - קטלוג האישורים:** בהסתמך על מיפוי השירותים והאישורים, התבקשו משרדי הממשלה לייצר קטלוג המפרט את מסמכי האישורים שהם נוהגים להנפיק במטרה לייצר מקור ממשלתי למידע ולהקל על מבקש השירות. כ-57% מהמשרדים השלימו תהליך זה ו-20% מצויים בתהליכי ביצוע לקראת השלמתו.

**מדד 5 - יישום העברות מידע בשירותים דיגיטליים:** מדד זה מתייחס ליישום מעשי של העברת מידע, בפרט בשירותים שבהם הוסרה דרישת המידע ממבקשי השירות. משרדי הממשלה נדרשו להציב יעדים ולפרט באילו שירותים הם מתכוונים ליישם תהליכי העברות מידע במהלך 2018. במרץ 2018 ביצעו משימה זו כ-40% מהמשרדים בלבד.

**מדד 6 - אפיקי מסירת מידע למטרת שיפור השירות:** מדד זה עוסק באיכות היישום הטכנולוגי של העברת המידע בשים לב להיבטי עדכניות ואבטחת מידע, ואגב עמידה בסטנדרט שהגדירה רשות התקשוב.

## ניתוח הנתונים

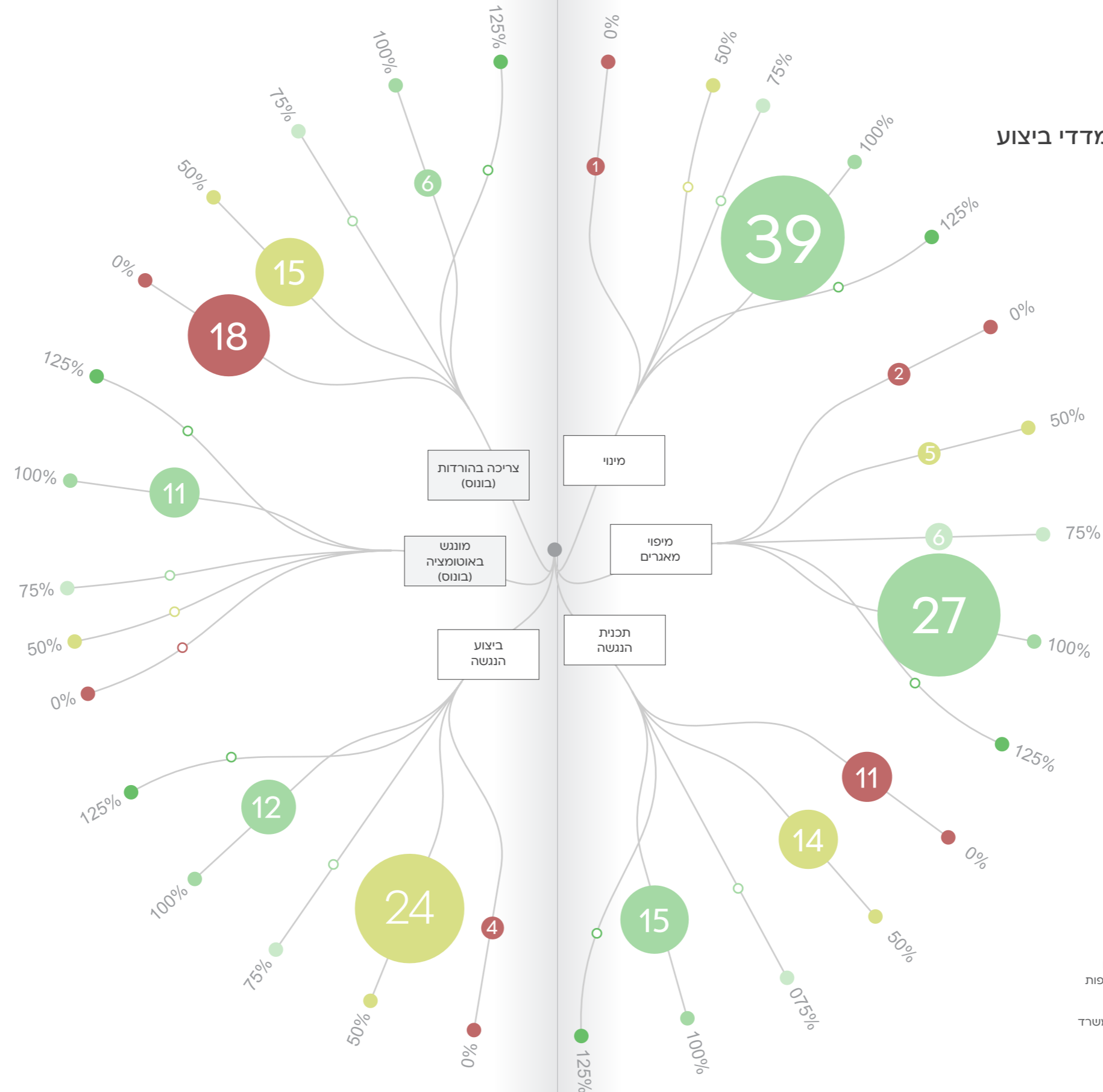
התפלגות ציונים לפי מדדים בהעברות מידע



המספרים בעיגולים מיצגים את שיעור המשרדים שקיבלו ציון זה

סטטוס יישום ממשלתי על פי מדדי ביצוע

# הנגשת מאגרי מידע לציבור



- מצוי / מעבר למצופה
- טוב מאוד
- טוב
- מספיק
- בלתי מספיק
- לא רלוונטי עבור המשרד

\* תרשים זה מפרט את מידת היישום בכל אחד מהפרמטרים שנקבעו לפרויקט. כל ענף מייצג מדד ביצוע נפרד, וכל הסתעפות מציגה את מספר המשרדים שקיבלו את הציפון המשוך אליה

\*\* בהסתעפויות שבהן לא מופיע מספר לא ניתן ציון זה לאף משרד

\*\*\* מספר המשרדים עשוי להשתנות בין הפרמטרים השונים, שאינם חלים באופן אחיד על כל המשרדים

## נתוני יישום - הנגשת מאגרי מידע לציבור

בפרק זה מתואר שיעור יישום הפעולות שנקטו משרדי הממשלה ביחס ליעדים שנקבעו בהחלטת הממשלה וביחס להנחיות שפרסמה רשות התקשוב במטרה לסייע למשרדים בהבניית התהליך.<sup>5</sup>

**מדד 1 - מינוי נציג בכיר הממונה על יישום ההחלטה הביטטי הנגשת מאגרי מידע (סעיף 12ה):** משימה זו הוטלה על מנכ"ל המשרדים במטרה להקדיש לנושא את הרמה הניהולית הנדרשת. 39 מתוך 40 משרדים ביצעו במלואה.

**מדד 2 - מיפוי מאגרי המידע הקיימים במשרד (סעיף 12ב):** על כל משרד ממשלתי היה למפות את מאגרי המידע המצויים ברשותו כצעד ראשון לקראת תכנון הנגשתם עד למועד שנקבע, שנת 2022. משימה זו החלה כמעט בכל המשרדים המחויבים, ו-68% מתוכם השלימו אותה. עם זאת, יש לציין כי לאור ההתקדמות הטכנולוגית המהירה במשרדי הממשלה ולנוכח הקמת מערכות מידע חדשות ויצירת מאגרי מידע חדשים, משימת מיפוי המאגרים היא משימה מורכבת וממושכת, שיש לבצעה בצורה שוטפת כדי לתחזק מיפוי עדכני ומלא של מאגרי המידע הקיימים בממשלה.

**מדד 3 - הגשת תוכנית עבודה לביצוע הנגשה (סעיף 12ב):** בהמשך לביצוע המיפוי התבקשו משרדי הממשלה ליצור תוכנית רב-שנתית להנגשת המאגרים עד שנת 2022. כ-38% מהמשרדים השלימו משימה זו ופרסמו יעדי הנגשה כחלק מהפרסום הזמין לציבור באתר דאטה גוב. כ-27% מהמשרדים הגישו תוכנית הנגשה חלקית ונדרשים להשלימה, לרבות הנמקת אי-פרסום מאגרים אשר חלה עליהם מניעת פרסום.

**מדד 4 - ביצוע הנגשה (סעיף 12א):** מדד זה בוחן את הפרסום בפועל של מאגרי המידע המשרדיים באתר דאטה גוב הן לגבי משרדים שקבעו מראש תוכנית להנגשת המאגרים שברשותם והן לגבי משרדים שהנגישו מאגרים ללא תוכנית עבודה. כ-30% מהמשרדים עמדו בתוכנית העבודה במלואה והנגישו מאגרי מידע על פי התכנון, וכ-60% עמדו בתוכנית בצורה חלקית או שהנגישו מאגרי מידע ללא הגדרת יעדים במסגרת תוכנית עבודה.

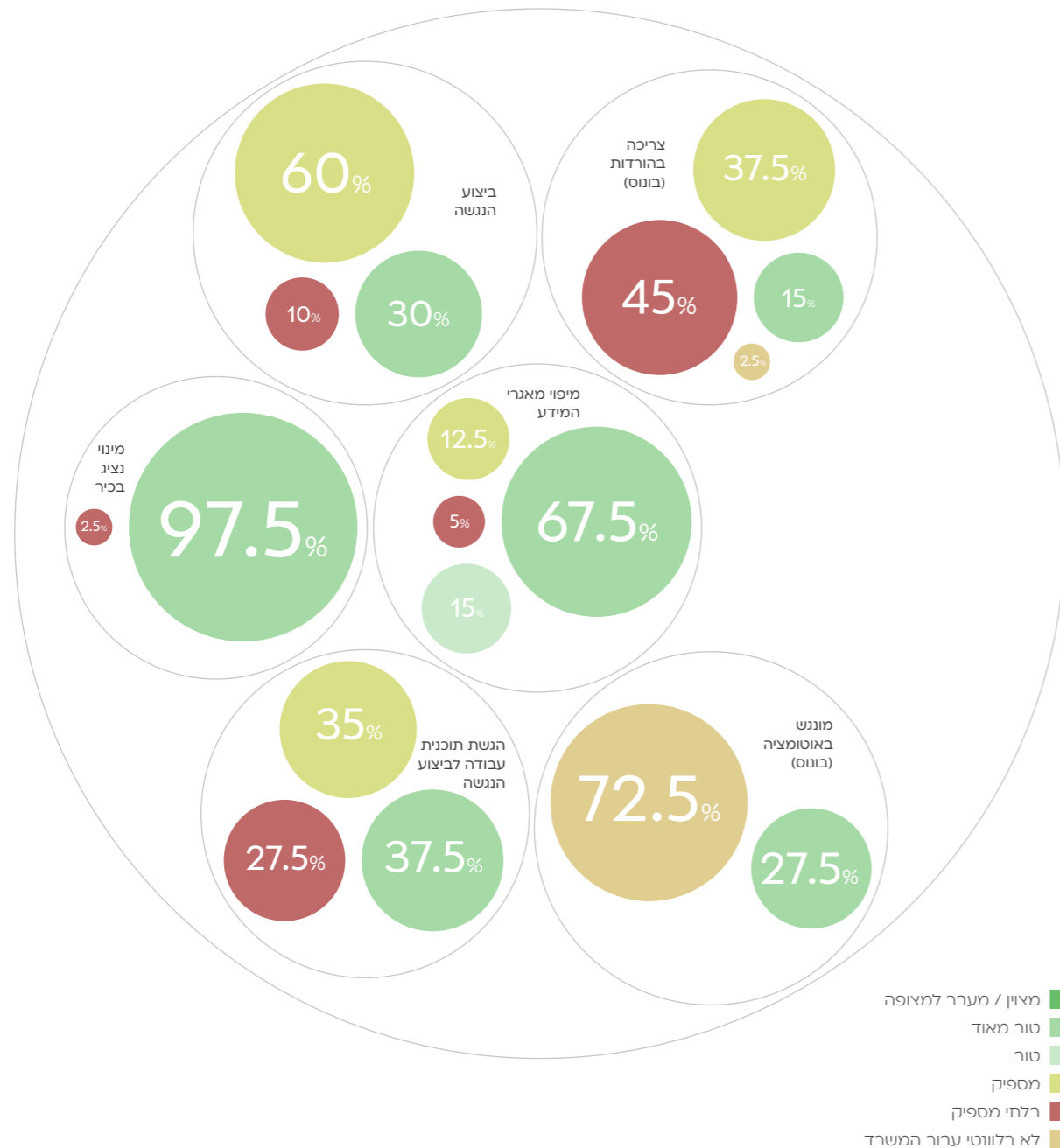
**מדד 5 - הנגשה באוטומציה (ציון בונוס):** על פי הסטנדרטים לביצוע הנגשת מאגרים, הונחו משרדי הממשלה ליצור מנגנון אוטומטי לעדכון מאגרים המתעדכנים בתדירות גבוהה בזמן אמת, וזאת כדי לאפשר סנכרון מרבי בין המידע במערכות המשרד למידע המוגש לציבור ולהבטיח את עדכניות המידע. במרץ 2019 השתמשו כ-27% מהמשרדים במנגנון מסוג זה.

**מדד 6 - נתוני צריכת מאגרים על פי הורדות (ציון בונוס):** מדד זה נועד לשקף למשרדים עצמם את הביקוש הציבורי למאגרי המידע שברשותם, והוא נמדד כציון בונוס. לצורך הפרסום לציבור, קובצו המשרדים המנגישים מאגרים בדאטה גוב בהתאם לפופולריות ההורדות של המאגרים שברשותם בשנת 2018.

5. לקריאה נוספת, ראו את הנחיות ראש רשות התקשוב באתר רשות התקשוב

## ניתוח הנתונים

### התפלגות ציונים לפי מדדים הנגשת מאגרים



המספרים בעיגולים מציגים את שיעור המשרדים שקיבלו ציון זה

## סיכום ומסקנות להמשך יישום ההחלטה

בחלוף כשלוש שנים ממועד החלטת הממשלה, אפשר ללמוד מהתהליכים הקיימים על התקדמות הממשלה ולהצביע על היבטים מרכזיים המשפיעים על יישום ההחלטה ועל תוצאותיה המצופות, כפי שיתואר להלן. להתייחסות ראויה להיבטים אלו, לרבות תהליכים אסטרטגיים מקבילים המתבצעים כיום בממשלה, חשיבות עליונה להצלחת יישום ההחלטה.

### 1. שרשרת הערך של המידע

החלטת ממשלה 1933 מייחדת שני שימושים עיקריים במידע: שימוש פנים-ממשלתי לטובת שיפור השירות (בהתאם למדיניות 'שאל פעם אחת') ושימוש חיצוני-ציבורי באמצעות הנגשת המידע לציבור. אפשר להסתכל על שימושים אלו כשני קצוות על פני קשת השימושים הרחבה במידע ממשלתי, הכוללת מלבדם פעילויות של מחקר ותכנון, הערכת מדיניות, מעקב ובקרה ושימושים רבים נוספים. המשותף לכל אלו הוא הצורך לבסס תשתית מידע אחידה ומהימנה המאפשרת לשלב מידע ולהצליבו בשימושים השונים כדי לייצר תמונת מידע מלאה ושימושית. היכולת לייצר מיפוי מקיף ומעמיק של המידע הקיים, ליישם סטנדרטים מקצועיים לאופן ניהולו ואחזקתו ולהבטיח את יישומן של כלל המשימות הנדרשות, לרבות שיתוף והנגשה של מידע למעגלי המשתמשים השונים, תלויה בין היתר בהבנת צורכי המידע הפנימיים של המשרדים ורתימת התהליכים המתרחשים בהם כעת במטרה לקדם. כדי להצליח ביישום ההחלטה, יש לאמץ גישה המציבה במרכז את הערך המשותף לכל המעורבים בפרויקט ומחברת ליעדי המשרדים, לתוכניות העבודה ולאסטרטגיה הניהולית.

### 2. חשיבות שיתופי פעולה

העיסוק במידע הממשלתי כולל שחקנים רבים: אנפי טכנולוגיות דיגיטליות ומידע, האמונים על הובלת התהליכים הטכנולוגיים; אנפי השירות המשרדיים; ועדות להעברת מידע, המשמשות שומר סף להגנה על מידע פרטי; לשכות משפטיות, המלוות את הפעילות, בפרט ביחס להנגשה לציבור; אנפי תכנון ואסטרטגיה כמשתמשים לצורכי תכנון והערכה; והיחידות המקצועיות, המבצעות את איסוף המידע בפועל וצורכות אותו כחלק מעבודתן השוטפת. הצלחה בקידום יעדי שימוש במידע, פנימית או כלל-ממשלתית, תלויה ביכולת לייצר סינרגיה בין כל הגורמים הרלוונטיים. יתרה מזאת, הניסיון מלמד כי עיקר המורכבות ביישום תהליכים אלו נובע מהיבטים ארגוניים, ולפיכך היכולת לפתור אתגרים אלו נובעת בראש ובראשונה מתהליכים ארגוניים ומקצועיים נכונים ומשתפים בתוך המשרד, תוך התחשבות בצרכים ובמאפייני הפעילות של הגורמים השונים וכן מתן גיבוי ניהולי בכיר.

### 3. גמישות ביישום ביחס לאופי המשרד, לתחום הפעילות ולהיקפה

לצורך מימוש אפקטיבי של יעדי ההחלטה ומדידתם נדרשת הבחנה בין תחום הפעילות, היקפה וסוג הפעילות שבה עוסק המשרד. לדוגמה, משרדים חברתיים לעומת משרדים כלכליים, משרדי מטה לעומת משרדים מקצועיים, משרדים קטנים לעומת משרדים בעלי היקף פעילות גדול. לכל אחד ממשתנים אלו השפעה על אופי המידע המנוהל בידי המשרד, על מורכבותו הארגונית, על המשאבים העומדים לרשותו ועל חשיבות המידע המצוי בחזקתו. לצד המשך מדידת התפוקות האחידה מומלץ לשקול יצירת תוכניות עבודה נושאיות שעניינן הנגשת מאגרי המידע והחצנתם לממשלה או יישום העברות מידע בשירות, אשר בתוכן יוגדרו משימות קונקרטיות לכל משרד בהתאם לאופי פעילותו ולמידע שהוא מנהל. תוכניות אלו יאפשרו מדידה של התוצאות המצופות בהיבט הממשלתי הרחב, בשונה ממדידה משרדית, ויסייעו למשרדים לתעדף משימות ולהתמקד בפעילויות שהערך המוסף שלהן הוא הרב ביותר.

לסיכום, הניסיון ביישום החלטת ממשלה 1933 מלמד כי יישומה מותנה בשרשרת של צעדים מורכבים ומרובי שותפים. משכך, התהליך סבוך ובו מגוון חסמים: הוא דורש מעורבות של גורמים רבים במשרד (מקצועי, משפטי, טכנולוגי), רתימתם ויצירת שיתופי פעולה; התגברות על חסמים בירוקרטיים כגון הוועדות להעברת מידע; יישום במערכות המידע המשרדיות התלוי בזמינות המשאבים לכך; הטמעה בתהליכי השירות או קידום השימוש במידע ככלי ניהולי, לעיתים בהיעדר מיומנויות נדרשות. לאור מורכבות זו, מתבקשת יצירתם של מנגנונים מרכזיים שיקלו את התהליך ואת יישומו. מתוך תפיסה זו רשות התקשוב מקדמת פתרונות רחביים ותשתיות מתקדמות, דוגמת מערכת ההזדהות הממשלתית, האזור האישי לאזרחים ולעסקים ואתר דאטה גוב. לפתרונות אלו, לצד סטנדרטיזציה והסדרת המדיניות ביחס לכל קשת השימושים במידע, פוטנציאל למנף את המידע כמשאב ולמצב את ממשלת ישראל כמובילה עולמית בשירות ובחדשנות.

לבסוף, יש לשבח את משרדי הממשלה שנתמנו למשימות מורכבות ולעיתים פורצות דרך במטרה לייצר תהליכים טובים יותר, לשפר את השירותים הממשלתיים ולחתור למימוש החזון: ממשלה אחת המציבה את האזרחים והעסקים במרכז.

## נספח א' - מתודולוגיה

לאור מורכבות ההחלטה וריבוי ההיבטים המקצועיים הכלולים בה לכל אחד מהתחומים, קרי העברת מידע בין משרדים והנגשת מאגרי מידע לציבור, גובש מדד נפרד המורכב ממספר פרמטרים, כאשר לכל פרמטר ניתן ציון ב-100% בין ל-100. לכל פרמטר נקבע משקל יחסי בהתחשב בחשיבות המשימה ומורכבותה, כאשר הציון המלא הוא 100%, וניתנים אחוזי בonus על פרמטרים שהוגדרו כאופציונליים בשלב זה.

כל הנתונים עדכניים למרץ 2019.

### פירוט הפרמטרים ומשקלם:

תחום	פרמטר	משקל
העברות מידע	מינוי בעל תפקיד ליישום ההחלטה	10%
	פעילות הוועדה המשרדית להעברות מידע	10%
	קטלוג האישורים	20%
	מיפוי המידע והאישורים הנדרשים לצורך שירותים	20%
	יישום העברות מידע בשירותים דיגיטליים	20%
הנגשת מאגרי מידע	אפיקים למסירת מידע	20%
	מינוי בעל תפקיד ליישום ההחלטה	10%
	מיפוי מאגרי המידע שברשות המשרד	30%
	קביעת תוכנית הנגשה למאגרי המידע	30%
	ביצוע הנגשה בפועל	30%
	הנגשה באמצעות אוטומציה (בonus)	5%
	היקף הורדות (בonus)	5%

## תיאור הפרמטרים

### 1. העברות מידע בין משרדים

#### מינוי גורם בכיר ליישום החלטת הממשלה לעניין העברת מידע

כמצוין בהחלטת הממשלה, על מנכ"לי המשרדים הוטל "למנות נציג בכיר מטעמם שיהיה אחראי ליישום החלטה זו בעניין העברת מידע, ולעדכן את רשות התקשוב בדבר נציגם" (סעיף 3).

פרמטר	משקל יחסי	0%	100%
מינוי ממונה העברות מידע	10%	לא מונה	מונה

#### פעילות הוועדה המשרדית להעברות מידע

בהתאם לתקנות הגנת הפרטיות (תנאי החזקת מידע ושמירתו וסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים) התשמ"ו-1986, בכל מקרה של העברת מידע אודות אדם בין משרדי ממשלה, נדרש אישור הוועדה המשרדית להעברת מידע. על מנת להקל על תהליך בקשת העברת המידע, רשות התקשוב הקימה את מערכת מוע"ד, המאפשרת תהליך בקשת העברת מידע דיגיטלי מתחילתו ועד סופו. החל מ-1.5.19, בהתאם להנחיית רשות התקשוב, כלל המשרדים מחויבים להשתמש במערכת זו.

פרמטר	משקל יחסי	0%	50%	75%	100%
פעילות ועדה להעברות מידע	10%	לא קיימת	קיימת ולא פעילה במוע"ד	בתהליך הטמעה	ועדה פעילה במוע"ד

ביאור:

**א. לא קיימת** - אין למשרד ועדה פעילה למסירת מידע בין משרדים או שלא דווח על אודותיה לרשות התקשוב

**ב. קיימת ולא פעילה במוע"ד** - למשרד יש ועדה פעילה, אך אינה דנה בבקשות באמצעות מערכת מוע"ד

**ג. בתהליך כניסה למוע"ד** - המשרד בתהליכי כניסה למערכת מוע"ד

**ד. ועדה פעילה במוע"ד** - המשרד עובד כיום בצורה עצמאית ומלאה עם מערכת מוע"ד



### קטלוג האישורים

קטלוג האישורים מרכז את כלל האסמכתאות שהמשרדים מנפיקים לציבור, כפי שדווח במיפוי השירותים הממשלתי. כחלק מהקטלוג, נדרשו המשרדים לציין אם מידע זה שותף עם משרדים אחרים ובאיזה אופן.

פרמטר	משקל יחסי	0%	50%	100%
קטלוג האישורים	20%	טרם החל	בתהליך	בוצע

ביאור:

**א. טרם החל** - המשרד עוד לא החל בתיקוף הקטלוג

**ב. בתהליך** - המשרד עובד מול נציג הרשות ונמצא במהלך התיקוף של הקטלוג

**ג. הושלם** - המשרד השלים את תיקוף הקטלוג

### מיפוי המידע והאישורים הנדרשים לשם אספקת השירותים הממשלתיים

במסגרת החלטת הממשלה, על משרדי הממשלה הוטל "למפות את כל המידע והאישורים הנדרשים מהציבור לשם קבלת שירותים מהמשרד, וזאת בהתאם להנחיות שתפרסם רשות התקשוב בנושא ובהתאם ללוח זמנים שתקבע לכך" (סעיף 2(א)). תהליך זה שולב עם מיפוי השירותים הממשלתיים שמבוצע בשיתוף עם מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית" שבמשרד לשוויון חברתי.

פרמטר	משקל יחסי	0%	50%	75%	100%
מיפוי השירותים	20%	טרם החל	מיפוי ראשוני	בתיקוף	הושלם

ביאור:

**א. טרם החל** - המשרד טרם החל בפעילות למיפוי המידע מול רשות התקשוב או ישראל דיגיטלית

**ב. מיפוי ראשוני** - מיפוי המידע הנדרש לשירותים החל אך טרם הושלם

**ג. תיקוף** - משרדים הנמצאים בתהליך תיקוף המידע (סטטוס זה רלוונטי רק למשרדים שהחלו בתהליך בליווי חברת דלויט ובהנחיית ישראל דיגיטלית)

**ד. הושלם** - הסתיים תהליך המיפוי והתיקוף המלא / הסתיים תהליך מיפוי המידע הנדרש

### תכנון ויישום העברות מידע בשירותים דיגיטליים

כחלק מדיווח תוכניות העבודה לשנת 2018, נדרשו משרדי הממשלה לציין שירותים המיועדים להפחתת דרישות מידע באמצעות העברת מידע. פרמטר זה מתייחס לסעיף זה בתוכניות העבודה המשרדיות, כאשר משרדים מתקדמים המיישמים העברות מידע על פי המתווה שנקבע בהנחיית רשות התקשוב קיבלו ציון בונוס.

פרמטר	משקל יחסי	0%	100%	125%
יישום העברות מידע	20%	לא קיים	קיימת תוכנית עבודה ליישום	קיימים שירותים בפועל

ביאור:

**א. לא קיים** - המשרד לא קבע או לא דיווח על שירותים מיועדים להעברות מידע ל-2018

**ב. קיימת תוכנית עבודה** - המשרד קבע שירותים מיועדים להעברות מידע בתוכניות העבודה ל-2018

**ג. קיימים שירותים בפועל** - המשרד קבע שירותים מיועדים להעברות מידע בתוכניות העבודה ל-2018 והחל ליישם העברות מידע בפועל בהתאם למתווה בהנחיית רשות התקשוב

### אפיקי מסירת מידע

פרמטר זה מתייחס לאיכות היישום הטכנולוגי של העברת המידע, בשים לב להיבטי עדכניות ואבטחת מידע, כאשר הסטנדרט המומלץ לביצוע הוא יישום באמצעות ממשקי תשאול בזמן אמת, ללא העברת קבצים ושכפול מאגרים.

פרמטר	משקל יחסי	0%	50%	100%	125%
מסירת מידע	20%	ללא ממשק	ממשק ללא ws	ממשק ws	שירותים בשדרת המידע

ביאור:

**א. ללא ממשק** - העברת המידע מתבצעת ידנית באמצעות העברה פיזית, פקס, מייל או אמצעים אחרים

**ב. ממשק ללא WS (Web Service)** - קיים ממשק אוטומטי להעברת המידע, אך הוא מתבצע בגזירת המידע ולא באמצעות תשאול בזמן אמת (א-סינכרוני)

**ג. ממשק WS (100%)** - ממשק סנכרוני (Real Time)

**ד. שירותים בשדרת המידע** - קיים / בתהליך יצירת ממשק תשאול בשדרת המידע הממשלתית (בונוס)



## 2. הוגשת מאגרי מידע

מינוי בעל תפקיד בכיר ליישום ההחלטה לעניין הוגשת מאגרי מידע:

כמצוין בהחלטה, על מנכ"ל המשרדים הוטל "למנות נציג בכיר מטעמם שיהיה אחראי ליישום החלטה זו בעניין הוגשת מאגרי מידע, ולעדכן את רשות התקשוב בדבר נציגם" (סעיף 12ה).

פרמטר	משקל יחסי	0%	100%
מינוי ממונה הוגשת מאגרי מידע	10%	לא מונה	מונה

### מיפוי מאגרי המידע ברשות המשרד

על משרדי הממשלה הוטל למפות את מאגרי המידע המצויים ברשותם ולשלב בתוכניות העבודה השנתיות, החל משנת 2017, פעילות להגשת מאגרי מידע. עד לסיום שנת 2017 על כל משרד היה להשלים את תהליך המיפוי, כאמור, ולהכין תוכנית עבודה רב-שנתית להגשת המאגרים שברשותו באופן מדורג עד לשנת 2022 (סעיף 12ב להחלטה).

פרמטר	משקל יחסי	0%	50%	75%	100%
מיפוי מאגרים	30%	טרם החל	בתהליך	מתקדם	הושלם

ביאור:

**א. טרם החל** - המשרד לא החל בתהליך מיפוי מאגרי המידע או לא דיווח על כך לרשות התקשוב

**ב. בתהליך** - המשרד החל בתהליך מיפוי מאגרי המידע אך לא השלימו

**ג. מתקדם** - המשרד השלים את מיפוי המאגרים הראשוני אך טרם השלים תיקוף בהתאם להמלצות רשות התקשוב, אשר הועברו בינואר 2018

**ד. הושלם** - המשרד השלים את מיפוי המאגרים ותיקופו

## תוכנית עבודה לביצוע הנגשה

בהמשך לביצוע המיפוי, התבקשו משרדי הממשלה ליצור תוכנית רב-שנתית להגשת המאגרים עד שנת 2022. לגבי כל מאגר, נדרש לציין אם יוגש או לא, ולגבי מאגרים שאין מניעה להגישם, נדרש לפרט תאריך יעד לביצוע. לגבי מאגרים אשר יש מניעה להגישם, נדרש לצרף נימוק משפטי להחלטה זו.

פרמטר	משקל יחסי	0%	50%	100%
תוכנית הנגשה	30%	טרם החל	תוכנית חלקית	תוכנית מלאה

ביאור:

**א. טרם החל** - המשרד לא קבע תוכנית עבודה להגשת מאגרים או לא דיווח על אודותיה לרשות

**ב. בתהליך** - המשרד קבע תוכנית עבודה להגשה ביחס לחלק מהמאגרים במיפוי אשר ניתן להגיש לציבור

**ג. הושלם** - המשרד קבע תוכנית עבודה להגשה ביחס לכלל המאגרים אשר ניתן להגיש לציבור

## ביצוע הנגשה

ביצוע ההנגשה מתייחס לפרסום בפועל של מאגרי המידע המשרדיים באתר data.gov.il.

פרמטר	משקל יחסי	0%	50%	100%
ביצוע הנגשה	30%	לא בוצע	בוצע חלקית	תכנון בוצע במלואו

ביאור:

**א. לא בוצע** - המשרד כלל לא הנגיש מאגרים באתר data.gov.il

**ב. בוצע חלקית** - המשרד הנגיש מאגרים בפועל אך לא במסגרת מיפוי או תוכנית עבודה או שהמשרד לא עמד ביעדי תוכנית העבודה שקבע להגשת המאגרים

**ג. תוכנון ובוצע במלואו** - המשרד עמד בכל יעדי תוכנית העבודה להגשת המאגרים

**הנגשה באוטומציה - בונוס**

על פי הסטנדרטים לביצוע הנגשת מאגרים, הונחו משרדי הממשלה ליצור מנגנון אוטומטי לעדכון בזמן אמת של מאגרים המתעדכנים בתדירות גבוהה, על מנת לאפשר סנכרון מקסימלי בין המידע במערכות המשרד למידע המונגש לציבור ולהבטיח את עדכניות המידע.

פרמטר	משקל יחסי	0%	100%
מונגש באוטומציה (בונוס)	5%	לא	כן

**נתוני צריכת מאגרים על פי הורדות - בונוס<sup>6</sup>**

מטרת פרמטר זה נועדה לשקף למשרדים עצמם את הביקוש הציבורי למאגרי המידע שברשותם, והוא נמדד כציון כבונוס. לצורך הפרסום לציבור, המשרדים המנגישים מאגרים ב-data.gov.il קובצו בהתאם לפופולריות ההורדות של המאגרים שברשותם בשנת 2018.

פרמטר	משקל יחסי	0%	50%	100%
צריכה בהורדות (בונוס)	5%	Low	Medium	High

ביאור:

- א. Low** - מספר הורדות קטן מ-50
- ב. Medium** - מספר הורדות בין 50 ל-1000
- ג. High** - מספר הורדות גדול מ-1000

6. פרמטר זה מתבסס על נתוני גוגל אנליטיקס, באמצעות ניתוח על ידי צוות רשות התקשוב, ומשקף צריכת המאגרים באמצעות הורדה מקומית בלבד. רבים מהמאגרים נצרכים באמצעות ממשק ישיר (API), ולפיכך יש לראות בציון זה אינדיקציה חלקית בלבד לביקוש המאגרים. במהלך שנת 2019 תימדד צריכת המאגרים באמצעות API ותשוקלל במדד השנתי אשר יפורסם ב-2020.

**נספח ב':**

**רשימת משרדי הממשלה ויחידות הסמך השותפים ליישום החלטת הממשלה**

ע"פ סדר א"ב:

משרד התקשורת	ארכיון המדינה
משרד התרבות והספורט	הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
משרד ראש הממשלה	המרכז למיפוי ישראל
נציבות שירות המדינה	המשרד לביטחון פנים
רשות האוכלוסין וההגירה	המשרד להגנת הסביבה
רשות האכיפה והגבייה	המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל
רשות המסים	המשרד לשוויון חברתי
רשות מקרקעי ישראל	המשרד לשירותי דת
רשות שוק ההון ביטוח וחסכון	הנהלת בתי הדין הרבניים
שירות בתי הסוהר	הרשות הארצית לכבאות והצלה
	הרשות הממשלתית למים וביוב
	השירות המטאורולוגי הישראלי
	מינהל התכנון
	משטרת ישראל
	משרד האוצר
	משרד האנרגיה
	משרד הביטחון
	משרד הבינוי והשיכון
	משרד הבריאות
	משרד החוץ
	משרד החינוך
	משרד החקלאות ופיתוח הכפר
	משרד הכלכלה והתעשייה
	משרד המדע והטכנולוגיה
	משרד המשפטים
	משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
	משרד הפנים
	משרד העלייה והקליטה
	משרד התחבורה והבטיחות בדרכים
	משרד התיירות



גלית אזולאי, עיצוב גרפי



gov

רשות התקשוב הממשלתי  
משרד ראש הממשלה